

消費者問題を調べるには



架空請求や製品事故など消費・生活に関するトラブルや対策方法を調べる際に役立つ資料や情報をご紹介します。

1 蔵書検索キーワードで調べる

当館の検索用端末や当館ホームページの蔵書検索では、キーワード検索ができます。本を見つけるためのキーワードの一例を紹介します。

(キーワードの例)

消費者問題 消費者 架空請求 高齢者 消費 消費トラブル 契約トラブル 等

2 図書・雑誌で調べる

当館所蔵の中から、参考になる本を紹介します。

①年報、白書類

書籍名	出版者	出版年	請求記号
消費生活年報 2017	国民生活センター	2017	365/R/77
国民生活センターや消費生活センターに寄せられた相談情報に基づく統計や、関連資料を収録・掲載しています。 *最新版は国民生活センターHPで閲覧できます。 http://www.kokusen.go.jp/nenpou/			
ハンドブック消費者	消費者庁	2014	365/R/219
消費者施策の状況、関連団体の活動状況、消費生活に関係の深い事項について、幅広く収録しています。 *消費者庁HPでも閲覧ができます。 https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_research/research_report/handbook/			
消費者政策の実施の状況（消費者白書）	消費者庁	年刊	C/18/2
消費者行動、消費者問題の現状や消費者政策の実施状況についての報告書です。 *消費者庁HPからも閲覧できます。 https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_research/white_paper/			

②法律・判例

書籍名	出版者	出版年	請求記号
消費者六法	民事法研究会	年刊	365/R/160
消費者問題に関する法律・政省令・通達その他、判例、書式集等を収録しています。			

③文献目録

書籍名	出版者	出版年	請求記号
消費者問題文献目録 1975-2004	日外アソシエーツ	2006	365/8R/67
消費者問題に関する図書と、雑誌・紀要に掲載された記事・論文の文献目録です。			

④一般図書

書籍名	出版者	出版年	請求記号
いちからわかる消費者問題	ぎょうせい	2018	365//284
Q&A 消費者取引トラブル解決の手引	新日本法規出版	2017	365//276

⑤雑誌

書籍名	出版者	出版年	請求記号
消費と生活	消費と生活社	隔月刊	M/S/1837
国民生活研究	国民生活センター	年2回発行	M/S/548

3 インターネットで調べる

参考になるWEBサイトを紹介します。

福岡県消費生活センター <http://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/shouhiseikatsu.html>

国民生活センター <http://www.kokusen.go.jp>

消費者庁ウェブサイト <https://www.caa.go.jp/>

平成 26 年度消費者団体名簿（消費者庁）

https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/local_consumer_administration/consumer_organization_list_2014/index.html

消費者行政の推進（経済産業省）

<https://www.meti.go.jp/policy/economy/consumer/index.html>

法テラス <https://www.houterasu.or.jp/service/shouhishahigai/index.html>

4 テーマの棚を調べる

図書館の本はテーマごとに分類され、棚に配架されています。本に貼られている分類番号の棚に行くと、同じような内容の本が並んでいます。

分類番号（ラベル番号）	テーマ
365//	生活・消費者問題