担当者研修会【テスト接続】参加マニュアル

このマニュアルでは、担当者研修会【テスト接続】への参加の流れを解説します。Cisco 社の Webex Events(以下、「Webex」という。)を使用し、OS は Windows 10、ブラウザ は Google Chrome を用いた画面例を示します。

1. 【テスト接続】への申込み手順

1-1. 参加登録

- ブラウザで参加申込み画面(図1)を開き、「登 録」をクリック。
- ② 情報登録フォーム(図2)で、必要事項を入力し、送信してください。
- ③ 情報送信後すぐに、登録したメールアドレス宛に 「登録承認メール」(図3)が送信されます。この メールは、テスト接続当日までなくさないよう、 大切に保管してください。

1-2. 【当日】テスト接続への参加

- 「登録承認メール」(図3)の「イベントに参加」 をクリック。
 ※テキスト表示の場合、ボタンの代わりに URL が表示されています。
- ② 図4の画面がブラウザで開きます。必要事項を入 力し、「今すぐ参加」をクリック。



図 4 イベント参加画面

cisco Webex	
イベント情報: こ	フォーラムテスト
このイベントに参加する	には登録が必要です。まだ登録が済んで
イベントの状態:	未開始: (登録)
日時:	2020年12月21日 16:00 日本時間 (東京、GMT+09:00) <u>タイムゾーンを変更</u>
継続時間:	1 時間
	an and a second second second

図 1 参加申込み画面

ノオーラムテストへの登録		G
	日本語:直	京時
イベントに登録するにはこのフォームに入	カしてください。アスタリスク(*)の付いた	項目
は、必ず入力してください。		
次の質問にお答えください:		
*姓:	*名:	
*メールアドレス:		
*メールアドレスの再確認:		
inte maste discontrational -		

図 2 情報登録フォーム



③ 図5の画面で、「一時アプリケーションを起動」のリンクをクリックし、指示に従って任意の場所にアプリをダウンロードしてください。 ※一時アプリをダウンロードしての参加を推奨します。

ステップ 1/2: Chrome に Webey を追加します
こちらの使用は推奨しません
Chrome に Webex お自知します
拡張機能を使用したくない場合は、一時アプリケーションを起動して 今すぐこのミーティングに参加してください。
図 5 アプリダウンロード画面

- 1-3. アプリの起動
 - ① インストールされたアプリ 🕗 を起動する。
 - 2 右の画面が表示されたら、「イベントへの参加」ボタンをクリック。これで参加手続きは 完了です。

9/29テスト _{9:30-10:30}
2
③ 音声:コンビュータ音声を使用 → ③ スピーカーとマイクモテストする

2. 機能と画面操作

画面下に表示されるボタンのうち、使う機能のみご紹介します。 事務局から許可されていない機能は、グレイアウト(押せない状態)になっています。

Ø ミュート解除 ► (土) 共有 2 参加者 O Fryh (c) (e) (a) (b) (d)(f) (g) (a) 「**ミュート解除**|:マイクのオン/オフを切り替えます。 (d) 「**退出**」:フォーラムから退出します。退出時にのみ押します。 (f) 「**チャット**」:マイクに不具合がある場合、チャットでも質問ができます。 ※ (b)、(c)、(e)、(g)の機能は使用しません。 ※ その他、事務局がカメラの使用を許可すると、以下のボタンが表示されます。 ボタンを押して、カメラのオン/オフを切り替えます。 ☑ ビデオの開始 ~

3. 退出



Q&A よくある質問・トラブルシューティング

Q1 招待メール、参加承認メールが届かない。

「@ndl.go.jp」のドメインをもつメールアドレスからメールが送信されます。受信拒否設定 をされていないか、「迷惑メール」に分類されていないか、ご確認ください。

Q2 インターネット接続が切れてしまった。(△マークが出ます) 短時間であれば、インターネット回線が復旧次第、自動的に復旧します。切断が長時間にわ たった場合は一度画面を閉じ、1-2.①の「登録承認メール」から再度参加してください。

Q3 音声が聞こえない。

音声接続ができていない、もしくは PC 本体やデバイスの設定が誤っている可能性がありま す。以下をご確認ください。

・イヤホンを一度抜き差しする。

- ・イヤホンのボリュームが「0 (ミュート)」になっていないか、確認する。
- ・Webex 画面上部のメニューから「音声とビデオ」→「スピーカーとマイクの設定」を クリックし、デバイスの設定を確認する。

・ブラウザの拡張機能を使用している場合、Webex の一時アプリをダウンロードして参加する(手順は本マニュアル 1-2 を参照)。

・Webex 公式 HP のヘルプもご参照ください。→「音声のトラブルシューティング」 (https://help.webex.com/ja-jp/WBX12581/Webex-Audio-Troubleshooting)

Q4 音声が途切れる。

ネットワーク環境が不安定(Δマークが出ます)、もしくは、主催者側の問題の可能性があります。まずはご自身のネットワーク環境の確認をお願いします。直らない場合、チャットでも質問いただけます(2頁[2.]の図中(f)が「チャット」ボタンです。)。

Q5 画面が見にくい。

以下の表示設定をおすすめします。

Webex 画面右上「レイアウト」ボタンをクリックし、「グリッ <u>ド」を選択し、「ビデオがオフの参加者を表示」を選択**しない**</u>。 (右図)

	90	
田 グリッド		~
ステージ		
⇔ 重ねて表示		
田 並べて表示		
フルスクリーン表示	Ę	
ビデオがオフの参加	「者を表示	
話していないときに	自動的に名前を非	⊧表示 ✓
すべての名前を表	示	
すべての名前を非	表示	
自分のステージを	全員と同期	

第17回レファ協担当者研修会 テスト接続 参考資料

Q6 マイクが使えない

パソコンの音声設定を再度確認してください。(以下の画面は一例です。)



③「全般」タブを確認。

④「レベル」タブを確認。

第17回レファ協担当者研修会 テスト接続 参考資料

(補足)メールに記載の URL から参加できない場合

「登録承認メール」(1頁[1-2.①])記載のURL(又は「イベントに参加」ボタン)から参加 できない場合、同メールに記載の「<u>イベント番号</u>」から参加いただけます。手順は以下の通 りです。

 Webex の公式サイト(<u>https://www.webex.com/ja/index.html</u>)にアクセスし、画 面上部の「ミーティングに参加」をクリック。

Cisco Webex	ソリューション _{>} プ ランと料金	ラーニング 〜	ミーティングに参加	ダウンロード	サインイン 🗸	無料で開始

- ② メールに記載の「イベント番号」を入力し、エンターキーを押す。(**左下図**)
- ③ 「今すぐイベントに参加」欄に必要事項を入力し、「今すぐ参加」をクリック。(右下)
 図)

※「イベントパスワード」は登録承認メールに記載されています。



お問い合わせ先

レファ協事務局 メール:info-crd@ndl.go.jp 電話:0774-98-1475

機器トラブルが生じた場合、まずは本マニュアルの Q&A(3、4 頁)をご確認ください。 そもそも接続できない等の場合、上記のメールまたは電話でご連絡ください。