

国立国会図書館  
「第17回レファレンス協同データベース事業  
担当者研修会」

- 『講義：レファ協のデータ登録とは  
・受講者討議：レファ協へのデータ登録について考える』

令和3年9月10日(金)第一回／9月29日(水)第二回

谷本達哉(たにもとたつや)

(国立国会図書館レファレンス協同データベース  
事業企画協力員・羽衣国際大学司書課程)

# ープログラムー

## ➤ これからの予定

### □ 『講義：レファ協のデータ登録とは』

- 「事前課題1」を中心に

- どのようなサービスの事例をレファ協のデータへ・・・？

### □ 『受講者討議：レファ協へのデータ登録について考える』

- 順番にグループごとのディスカッション & 他のグループはディスカッションの内容を視聴（数ラウンド）

- 全員でお互いの討議の内容を共有

# ー 講義：レファ協のデータ登録とはー

## ➤ はじめに

### □ 図書館は情報のテーマパーク！

- 「情報」・・・図書、雑誌、新聞、ファイル資料、テープ、ディスク、CD、DVD、BD、インターネット・・・多様な情報メディアがある。
- 「テーマパーク」・・・読む・見る・聴く・調べる、しかもだれでも、いつでも、どこでも・・・自由に使える。
  - － 閲覧、貸出、予約・リクエスト、複写、情報サービス、児童サービス、高齢者サービス、障害者サービス、多文化サービス、課題解決支援サービス、デジタルレファレンスサービス・・・。

### ✓ そして『レファ協』・・・情報のテーマパーク図書館のサービスの新しい「顔」！

- あらゆるレファレンスサービスの事例を、データとして登録し、図書館(員)は勿論、一般のユーザも自由に利活用できるサービス！

# ー講義：レファ協のデータ登録とはー

➤はじめに

□ レファ協とはレファレンス協同データベース事業の略称ですが…。

• そもそも「協同」とは

…ともに心と力をあわせて助けあって仕事をする事。  
(新村出編「広辞苑第五版」岩波書店,1998,p.701)

• レファ協で「力をあわせて助けあう(仕事)」の中身とは…

- ー各図書館に毎日寄せられる質問とそれへのサービスを可視化して図書館とユーザで共有すること。
- ーサービスの可視化と共有には、レファレンスデータの登録が欠かせない。

✓ レファ協の「協同」の原点とは、レファレンスサービスの  
データ登録である！

# ー講義：レファ協のデータ登録とはー

## ➤「事前課題1」に基づいて

### □ 「対象事例」と「調査事項」を・・・登録？

- 「なにを(どのようなサービスの事例を)」、「どのように(どういったかたちで)」、レファ協へデータ登録入力しましたか！

- 全員の「事前課題1」から、無作為に数件のデータを抽出！
- すべてのデータにはコメンテーターからの「コメント」が付与！  
(他の参加者のデータについてもご覧になっていますよね)

### ✓ 時間内に、みなさま全員のデータに触れることはできません！

- 「なにを、どのように」、データ登録をしたのか！そこからレファ協へのデータ登録のあり方とその促進についての手がかりを探ることが目的です！

(“検索方法や技法”の説明会ではございません！)

## — 受講者討議 —

「レファ協へのデータ登録について考える」

グループ別の意見交換（討議）とその視聴、  
全員での内容の共有

# －受講者討議－

## 「レファ協へのデータ登録について考える」

### ➤ 進め方

- 1グループごと順番に、テーマに基づき自由な意見交換、最初は自己紹介も兼ねて(1グループ約15分程度)
- 他のグループは意見交換(討議)の内容を視聴:適宜メモも取ってください。
  - Aグループが意見交換
  - BグループがAグループの話の内容を参考に、意見交換
  - C番目のグループは、A・Bグループの内容も踏まえて・・・
  - ただし、あくまでも自由な意見交換です！あまり難しく考えないで話しましょう！:これを数回繰り返します！
  - 意見交換(討議)のテーマは、直前に発表します。お楽しみに！
- ✓ 時間内に、結論が出なくても問題ありません。大切なことはいろいろな意見を出し合って、全員がその内容を共有する！

# －受講者討議－

## 「レファ協へのデータ登録について考える」

### ➤ 第1ラウンド

- テーマ1:「事前課題1から、データを作成してみて感じたこと」(15分×3グループ)
- それでは
  - 最初のグループから意見交換(討議しましょう):自己紹介も兼ねて!
    - 他のグループはその内容を視聴してメモ!

※ では、ここからスタートです！



# －受講者討議－

## 「レファ協へのデータ登録について考える」

### ➤ 第2ラウンド

- テーマ2:「データ登録で困ったこと、心配なこと？」  
(10分×3グループ)
  - Aグループのサブテーマ:  
「作成時に困ったこと、心配なことは？」
- － 他のグループはその内容を視聴してメモ！

# －受講者討議－

## 「レファ協へのデータ登録について考える」

### ➤ 第2ラウンド

- テーマ2:「データ登録で困ったこと、心配なこと？」  
(10分×3グループ)
- Bグループのサブテーマ:  
「公開時に困ったこと、心配なことは？」
  - Aグループの意見交換の内容も参考にして・・・
  - 他のグループはその内容を視聴してメモ！

# －受講者討議－

## 「レファ協へのデータ登録について考える」

### ➤ 第2ラウンド

- テーマ2:「データ登録で困ったこと、心配なこと？」  
(10分×3グループ)
- Cグループのサブテーマ:  
「公開後に困ったこと、心配なことは？」
  - AとBグループの意見交換の内容も参考にして・・・
  - 他のグループはその内容を視聴してメモ！

# －受講者討議－

## 「レファ協へのデータ登録について考える」

### ➤ 第3ラウンド

- テーマ3:「継続的にデータ登録を進めるために必要なことは？」(20分)
- 第1ラウンドから第2ラウンドまでのすべてのグループの意見交換(討議)を振り返って、感想をどうぞ！
  - － 内容をメモ！

国立国会図書館  
「第17回レファレンス協同データベース事業担当者研修会」

レファ協を

「作って・使う」  
(対象事例と調査事項を)

進めましょう！

たにもとたつや

