

レファレンス協同データベース事業 平成30年度事業報告

目次

1. 活動報告	2
(1) 事務局の活動（時系列）	2
(2) 事務局の活動（その他）	2
(3) 企画協力員による活動	3
(4) 参加館による活動	4
(5) サポーターによる活動	5
2. 統計	7
(1) 参加館数（平成31年3月末現在）	7
(2) データ登録件数（平成31年3月末現在）	8
(3) データの被参照件数（平成31年3月末現在）	9
(4) 平成30年度礼状送付	10
(5) 平成30年度企画協力員賞受賞館	10

1. 活動報告

(1) 事務局の活動（時系列）

日程	内容
平成 30 年 6 月 13 日	第 14 回レファレンス協同データベース事業担当者研修会（関西館）
6 月 27 日	第 14 回レファレンス協同データベース事業担当者研修会（東京本館）
8 月 3 日	平成 30 年度全国書誌データ・レファレンス協同データベース利活用研修会（東京本館）
8 月 10 日	講師派遣：第 41 回全国学校図書館研究大会（富山・高岡大会） （主催：公益社団法人全国学校図書館協議会 富山県学校図書館協議会）
8 月 17 日	平成 30 年度全国書誌データ・レファレンス協同データベース利活用研修会（関西館）
8 月 26～27 日	第 84 回 IFLA（国際図書館連盟）年次大会にてポスター発表
8 月 30 日	関西大学・村上泰子教授ゼミ学生受け入れ
9 月 5 日	平成 30 年度企画協力員会議（第 1 回）
9 月 6 日	平成 30 年度図書館情報学実習生受け入れ
10 月 27 日	講師派遣：学校図書館研究会「研修会」（主催：東京私学教育研究所）
10 月 30 日～ 11 月 1 日	第 20 回図書館総合展にて広報活動（ミニプレゼン、パンフレット配布等）
11 月 16 日	平成 30 年度企画協力員会議（第 2 回）
11 月 20 日	講師派遣：レファレンス協同データベースの利活用講座 （主催：まんのう町立図書館）
11 月 27 日	講師派遣：平成 30 年度福島県高等学校司書研修会県南部会後期研修会 （主催：福島県高等学校司書研修会県南部会）
平成 31 年 2 月	国立国会図書館長からの御礼状送付、企画協力員賞授与
2 月 15 日	第 15 回レファレンス協同データベース事業フォーラム 「編集して届ける ―潜在的な知的好奇心に働きかけるために―」

(2) 事務局の活動（その他）

a. 参加館へのサポート

参加館向けメールマガジン『参加館通信』を月 1 回発行した。平成 30 年度の発行数は 12（第 389 号～400 号）である。また、システム停止その他の連絡事項周知のため、必要に応じて参加館通信号外を発行した。

参加館からのレファ協に関する問合せを受け付け、随時回答を行った。新たに参加館となった機関には、初期作業として最初のデータの登録を促し、作成されたデータの確認及びデータへの助言を行った。また、レファ協への参加後に初めて一般公開されたデータに対して

は、事務局からのコメント付与、参加館通信や Twitter での紹介等を実施した。

b. 広報活動

Twitter 公式アカウント (@crd_tweet) から、登録データやイベント情報等を投稿した。平成 30 年度の総ツイート数は 2,825、1 日当たり平均ツイート数は約 11、平成 31 年 3 月末時点のフォロワー数は 30,881 である。

c. システム改修

以下のシステム改修を行った。

- ・登録画面及び更新画面において、入力必須項目の見出しに【必須】の表示を加えた。
- ・トップページに<登録データ一覧>のリンクを新設した。
- ・改元対応を実施した。

d. 刊行物等への掲載

- ・藤田 千紘「れふあれんず三題嚙（特別編）国立国会図書館 レファレンス協同データベースの巻 レファレンスで「つながる」場を目指して：レファ協の歩み」『図書館雑誌 = The Library journal / 日本図書館協会図書館雑誌編集委員会 編』 112(5)=1134:2018.5 p.326-327
- ・「第 84 回 IFLA 年次大会」『国立国会図書館月報』(694):2019.2 p.4-11

備考：レファレンス協同データベース事業に関するポスター発表の概要が紹介された。

(3) 企画協力員による活動

a. レファレンス協同データベース事業企画協力員

(平成 31 年 3 月末時点。敬称略、五十音順)

井上 昌彦	関西学院大学図書館運営課課長補佐
小田 光宏	青山学院大学教育人間科学部 教授
坂井 華奈子	独立行政法人日本貿易振興機構 アジア経済研究所図書館 研究情報レファレンス課
島林 智香子	東京都立中央図書館サービス部情報サービス課サービス計画担当
谷本 達哉	羽衣国際大学人間生活学部准教授
西口 光夫	豊中市立高川図書館長

b. 平成 30 年度の主な活動

<授業での紹介>

- ・谷本 達哉

桃山学院大学 「文部科学省委嘱 2018 年度桃山学院大学司書講習」

備考：レファ協研修環境を使ったデータ検索およびデータ登録演習が行われた。

(4) 参加館による活動

<講演等の一部での紹介>

- ・神奈川県学校図書館員研究会

日程	講演等の名称	主催	参加人数
平成30年8月5～6日	日本図書館協会学校図書館部会 第47回夏季研究集会熊本大会	日本図書館協会 学校図書館部会	85名
備考：8月6日の実践報告3「学校図書館を支えるネットワーク」（報告者：田子環／神奈川県立磯子高校）の中で、神奈川県学校図書館員研究会がレファ協に参加し、どのような取り組みを行っているか紹介された。			

<研修等>

- ・神奈川県学校図書館員研究会

日程	研修等の名称	主催	参加人数
平成30年4月26日	平成30年度新規採用学校司書研修 第2回	神奈川県教育局総務室	16名
平成30年5月17日	学校司書等実務研修春期全体研究会	神奈川県教育局総務室	152名
平成30年12月7日	学校司書等実務研修冬期全体研究会	神奈川県教育局総務室	134名

- ・京都府立高等学校図書館協議会司書部会

日程	研修等の名称	主催	参加人数
平成30年8月23日	レファレンス実習	京都府立高等学校図書館協議会司書部会	約50名

- ・国立国会図書館

日程	研修等の名称	主催	参加人数
平成30年4月12日	利用者サービス部門新規配属職員研修（平成30年度）	国立国会図書館利用者サービス部	約50名

- ・塩尻市立図書館

日程	研修等の名称	主催	参加人数
平成30年4月23日	塩尻市立図書館職員研修会	塩尻市立図書館	13名
随時	図書館業務の実習・研修・インターン	同上	6名（中学生3名、インターン）

			1名、教諭2名)
平成30年7～8月	夏休みしゅくだいおうえん隊(研修対象は、「おうえん隊」回答者に加わる地元の学校教諭)	同上	2名
随時	個別研修(OJT)	同上	7～8名

<刊行物等への掲載>

- ・神奈川県学校図書館員研究会

『平成30年度 神奈川県 学校司書等実務研修 研究活動報告書』2019.5

『つどい 116号 平成30年度 神奈川県 学校司書等実務研修 研究活動報告書+α』
 2019.5

「神奈川県学校図書館員研究会」ホームページ <http://kastanet.pen-kanagawa.ed.jp/index.html>

備考：平成29年度より「レファレンス事例ピックアップ」「うろ覚えレファレンス」のコーナーを開設中。いずれも月1回更新。

(5) サポーターによる活動

サポーターは登録データへのコメント付与や当事業の広報などで活動している。平成31年3月末時点で61名が登録。

<講演等の一部での紹介>

- ・坂下 直子

日程	講演等の名称	主催
平成30年9月29日	講演会「図書館は面白い～レファレンスってこんなこと～」	宇治市図書館友の会
平成31年1月12日	日本図書館研究会図書館サービス研究グループ研究例会「児童サービス論と読書と豊かな人間性の比較試論：司書、司書教諭、そして学校司書の教育科目を考える」	日本図書館研究会図書館サービス研究グループ（図書館を学ぶ相互講座2018年度第10回と共催）

<研修での紹介>

- ・寺尾 隆

日程	研修等の名称	会場
平成30年5月17日	レファレンスと著作権	港区立赤坂図書館
5月25日	レファレンス研修	苫小牧市立中央図書館
5月25日	レファレンス研修	恵庭市立図書館

6月6日	新人研修	学びの杜のいちカレード
6月22日	盛岡市新人研修	岩手県立図書館
6月25日	秋田県北図書館協会職員研修	能代市立図書館
7月19日	レファレンスと著作権	港区立港南図書館
7月23日	レファレンス研修	練馬区立関町図書館
7月26日	レファレンス研修	みよし市立中央図書館
8月27日	著作権研修	江戸川区立葛西図書館
8月31日	市立図書館・学校図書館合同研修	南アルプス市立中央図書館
9月13日	レファレンスブック研修	船橋市中央図書館
9月28日	郷土レファレンス研修	四万十市立図書館
10月16日	レファレンスブック研修	あかし市民図書館
11月9日	レファレンスブック研修	和泉市立図書館
11月15日	台東区立図書館職員研修	台東区立中央図書館
11月26日	レファレンスブック研修	東松山市立図書館
11月30日	レファレンスブック研修	袖ヶ浦市立中央図書館
12月21日	学校図書館司書研修	まちライブラリー千歳タウン プラザ
平成31年1月18日	レファレンス研修	今治市立中央図書館

<授業での紹介>

・大庭 一郎

筑波大学 情報学群 知識情報・図書館学類 「情報サービス構成論」

・坂下 直子

神戸女子大学 文学部教育学科 「情報サービス演習」

岡山大学 教育学部 「学習指導と学校図書館」

京都女子大学 司書課程 「児童サービス論」

京都女子大学 司書教諭課程 「読書と豊かな人間性」

大阪教育大学 教育学部教養学科 「情報メディアの活用」

大阪樟蔭女子大学 学芸学部国文学科 「図書館基礎特論」

2. 統計

(1) 参加館数（平成31年3月末現在）

今年度も参加館数は着実に増加している。特に、昨年度と同様、学校図書館・学校図書館関係団体の新規参加が進んでいる。

館種	平成28年度 まで	平成29年度 まで	平成30年度 合計	平成30年度 増	平成30年度 減
公共図書館	440	452	472	20	0
都道府県	53	53	53	0	0
政令指定都市	24	25	25	0	0
市町村	363	374	394	20	0
大学図書館	183	186	191	5	0
国立大学	48	48	49	1	0
公立大学	19	20	20	0	0
私立大学	115	117	121	4	0
高等専門学校	1	1	1	0	0
専門図書館	56	57	59	2	0
学校図書館	40	52	60	8	0
アーカイブズ※	9	9	10	1	0
国立国会図書館※	13	13	13	0	0
合計	741	769	805	36	0

※ 「その他」は平成27年7月以降「アーカイブズ」に変更。

※ 国立国会図書館には支部図書館を含む。

<平成30年度新規参加館> （参加承認順）

公共図書館

印西市立大森図書館、防府市立防府図書館、宗像市民図書館、神戸町立図書館、都城市立図書館、尾道市立図書館、雲南市立木次図書館、多賀城市立図書館、東松島市図書館、船橋市西図書館、高松市中央図書館、大分市民図書館、国分寺市立図書館、あま市美和図書館、練馬区立練馬図書館、小金井市立図書館、上牧町立図書館、幸田町立図書館、木津川市立図書館、気仙沼市本吉図書館

大学図書館

日本大学図書館歯学部分館、広島修道大学図書館、大東文化大学図書館、愛媛大学図書館、松本大学図書館

専門図書館

公益財団法人矯正協会矯正図書館、山江村歴史民俗資料館図書室 やまええほんの森

学校図書館

大阪市立水都国際中学校・高等学校、滋賀県立大津高等学校、奈良県立青翔高等学校、筑波大学附属駒場中・高等学校、獨協中学・高等学校、東洋高等学校図書館、姫路市立城西小学校、姫路市立豊富中学校

アーカイブズ

神奈川県立公文書館

(2) データ登録件数（平成31年3月末現在）

データ登録件数は安定して増加している。

a. 館種別・公開レベル別データ登録件数

	公共 図書館	大学 図書館	専門 図書館	学校 図書館	アーカ イブズ	国立国会 図書館	合計
レファレンス事例	149,720	22,435	14,964	3,792	2,870	18,711	212,492
一般公開	78,165	11,530	5,803	1,753	671	17,891	115,813
参加館公開	10,654	2,823	483	158	267	32	14,417
自館参照	60,901	8,082	8,678	1,881	1,932	788	82,262
調べ方マニュアル	8,055	451	214	618	35	1,428	10,801
一般公開	1,839	260	142	362	6	1,303	3,912
参加館公開	5,923	38	5	3	2	3	5,974
自館のみ参照	293	153	67	253	27	122	915
特別コレクション	304	79	116	9	5	33	546
一般公開	210	46	71	8	0	17	352
参加館公開	68	7	0	1	4	2	82
自館のみ参照	26	26	45	0	1	14	112
参加館プロフィール	472	191	59	60	10	13	805
一般公開	472	191	59	60	10	13	805
参加館公開	0	0	0	0	0	0	0
自館のみ参照	0	0	0	0	0	0	0
合計	158,551	23,156	15,353	4,479	2,920	20,185	224,644
一般公開	80,686	12,027	6,075	2,183	687	19,224	120,882
参加館公開	16,645	2,868	488	162	273	37	20,473
自館のみ参照	61,220	8,261	8,790	2,134	1,960	924	83,289

b. 年度ごとのデータ登録数

	レファレン ス事例	調べ方マニ ュアル	特別コレ クション	参加館プロ ファイル	合計	総登録 数
平成16年度	13,620	167	158	283	14,228	14,228
平成17年度	6,557	190	73	107	6,927	21,155
平成18年度	4,087	183	5	52	4,327	25,482

平成19年度	4,841	197	21	10	5,069	30,551
平成20年度	5,682	5,928	13	27	11,650	42,201
平成21年度	8,759	223	10	32	9,024	51,225
平成22年度	13,646	307	28	29	14,010	65,235
平成23年度	17,956	543	54	20	18,573	83,808
平成24年度	23,079	361	124	23	23,587	107,395
平成25年度	20,830	688	△84	34	21,468	128,863
平成26年度	15,937	331	14	39	16,321	145,184
平成27年度	19,133	1,184	43	41	20,401	165,585
平成28年度	21,845	△16	20	44	21,893	187,478
平成29年度	18,084	320	48	28	18,480	205,958
平成30年度	18,436	195	19	36	18,686	224,644

(3) データの被参照件数（平成31年3月末現在）

システムへの負荷を避けるため、クローラによるアクセスを抑制する対応を平成29年6月末以降行っており、昨年度よりも減少している。

※ 被参照数は、各データの詳細表示画面の表示回数

※ レファレンス事例データ、調べ方マニュアルデータ及び特別コレクションデータにつき、参加館用システム・一般公開用システム双方からの被参照件数を合計した。

※ 一般公開の開始に伴い、平成17年12月15日から一般用画面統計を採取

	レファレンス事例	調べ方マニュアル	特別コレクション	参加館プロフィール	合計
平成16年度	23,822	1,739	1,571	2,384	29,516
平成17年度	135,633	6,698	2,701	6,729	151,761
平成18年度	372,923	27,322	2,342	11,852	414,439
平成19年度	934,783	49,622	3,899	18,416	1,006,720
平成20年度	1,506,785	65,456	5,929	22,252	1,600,422
平成21年度	2,423,254	99,378	5,654	27,358	2,555,644
平成22年度	6,407,952	209,039	30,826	69,851	6,717,668
平成23年度	6,944,084	280,387	41,394	81,423	7,347,288
平成24年度	7,674,019	252,109	49,852	247,650	8,223,630
平成25年度	16,530,577	480,292	57,026	206,606	17,274,501
平成26年度	23,224,613	585,411	53,553	221,590	24,085,167
平成27年度	37,004,963	869,274	71,193	292,745	38,238,175
平成28年度	40,015,309	1,037,071	76,624	304,633	41,433,637
平成29年度	51,904,330	821,923	68,706	301,160	53,096,119
平成30年度	35,467,747	610,716	48,423	326,648	36,453,534

(4) 平成30年度礼状送付

平成30年度は75館に御礼状を送付した。御礼状対象館はレファ協ウェブサイト内「平成30年度 国立国会図書館長からの御礼状送付>対象館一覧¹」を参照のこと。

(5) 平成30年度企画協力員賞受賞館

- ・西宮市立中央図書館

(選定理由) 多数の一般公開のレファレンス事例を登録した。

- ・磐田市立中央図書館

(選定理由) 多数の一般公開のレファレンス事例を登録した。

- ・姫路市立城内図書館

(選定理由) 多数の一般公開の調べ方マニュアルを登録した。

¹ http://crd.ndl.go.jp/jp/library/thanks_H30.html#list