

## レファレンス協同データベース事業 平成 29 年度事業報告

### 内容

1. 平成 29 年度活動報告 .....	2
(1) 事務局の活動（時系列） .....	2
(2) 事務局の活動（その他） .....	2
(3) 企画協力員による活動 .....	3
(4) 参加館による活動 .....	3
(5) サポーターによる活動 .....	4
2. 統計 .....	7
(1) 参加館数（平成 30 年 3 月末現在） .....	7
(2) データ登録件数（平成 30 年 3 月末現在） .....	8
(3) データの被参照件数（平成 30 年 3 月末現在） .....	9
(4) 平成 29 年度礼状送付 .....	9
(5) 平成 29 年度企画協力員賞受賞館 .....	9

## 1. 平成 29 年度活動報告

### (1) 事務局の活動（時系列）

平成 29 年

- 6 月 1 日 平成 29 年度企画協力員会議（第 1 回）
- 6 月 16 日 平成 29 年度私立大学図書館協会西地区部会総会見学会にて事業紹介
- 6 月 21 日 第 13 回レファレンス協同データベース事業担当者研修会（関西館）
- 6 月 23 日 講師派遣：平成 29 年度茨城県図書館協会第 1 回ステップアップ研修会  
（茨城県教育研修センター）
- 7 月 5 日 第 13 回レファレンス協同データベース事業担当者研修会（東京本館）
- 7 月 28 日 全国書誌データ・レファレンス協同データベース利活用研修会（東京本館）
- 8 月 4～5 日 日本図書館協会 学校図書館部会 第 46 回夏季研究集会兵庫大会  
報告「レファレンス協同データベースと学校図書館」
- 8 月 18 日 全国書誌データ・レファレンス協同データベース利活用研修会（関西館）
- 8 月 31 日 関西大学・村上泰子教授ゼミ学生受け入れ
- 9 月 7 日 平成 29 年度図書館情報学実習受け入れ
- 9 月 7 日 講師派遣：西宮市立図書館 職員対象レファレンス研修（西宮市立図書館）
- 10 月 6 日 平成 29 年度企画協力員会議（第 2 回）
- 10 月 20 日 講師派遣：第 52 回 兵庫県高等学校学校司書研究大会  
（明石生涯学習センター）
- 10 月 26 日 奈良育英中学校 職場体験受け入れ
- 11 月 7～9 日 第 19 回図書館総合展にて広報活動（ミニプレゼン、パンフレット配布）  
Library of the Year2017 ライブラリアンシップ賞授賞式出席
- 12 月 14 日 第 14 回レファレンス協同データベース事業フォーラム  
「中高生向けレファレンスサービスとレファ協」

平成 30 年

- 2 月 国立国会図書館長からの御礼状送付、企画協力員賞授与
- 3 月 『国立国会図書館月報』683 号（2018 年 3 月）に  
「おーるあばうと レファレンス協同データベース」を掲載
- 3 月 22 日 平成 29 年度福岡地区高等学校司書部会第 3 回研修会にて事業紹介

### (2) 事務局の活動（その他）

#### a. 参加館へのサポート

従来は月 2 回発行していた参加館向けメールマガジンを、平成 29 年度から月 1 回の発行へ改めた。平成 29 年度の発行数は 12（第 377 号～388 号）である。また、システム停止その他の連絡事項周知のため、必要に応じ号外を発行した。

参加館からレファ協に関する問合せを受けた際には、随時対応を行った。求めに応じて、

作成されたデータの確認やアドバイスなども行った。また、レファ協への参加後に初めて一般公開されたデータについては、事務局からのコメント付与、参加館通信や Twitter での紹介などを実行した。

b. 広報活動

Twitter 公式アカウント (@crd\_tweet) から、登録データやイベント情報等を投稿した。平成 29 年度の総ツイート数は 3,506、1 日当たり平均ツイート数は約 14、平成 30 年 3 月末時点のフォロワー数は 25,924 である。

c. システム改修

システムの利便性向上のため、以下の改修を行った。

- ・ NDC10 版対応

(3) 企画協力員による活動

a. レファレンス協同データベース事業企画協力員（敬称略 五十音順）

井上 昌彦	関西学院大学図書館運営課課長補佐
小田 光宏	青山学院大学教育人間科学部 教授
坂井 華奈子	日本貿易振興機構アジア経済研究所図書館
進藤 つばら	東京都立中央図書館
谷本 達哉	羽衣国際大学人間生活学部准教授
西口 光夫	豊中市立高川図書館長
森田 盛行	公益社団法人全国学校図書館協議会顧問

b. 平成 29 年度の主な活動

<講演等の一部での紹介>

- ・ 西口 光夫

平成 29 年 11 月 20 日 JLA 中堅職員ステップアップ研修 I（主催：日本図書館協会）

<授業での紹介>

- ・ 井上 昌彦

関西学院大学 文学部及び教育学部 研究演習

(4) 参加館による活動

<研修等>

活動の名称	日程	会場	主催	参加人数
・ 神奈川県学校図書館員研究会				
平成 29 年度新規採用学校司書研修講座 第 2	平成 29 年 4 月 25 日	神奈川県立小田原東高等学	神奈川県教育局総務室	13 名

回		校		
学校司書等実務研修春 期全体研究会	平成 29 年 5 月 19 日	かながわ県民 センター	神奈川県教育 局総務室	146 名
平成 29 年度新規採用学 校司書研修講座 第 4 回	平成 29 年 6 月 16 日	神奈川県立平 塚中等教育学 校	神奈川県教育 局総務室	12 名
学校司書等実務研修冬 期全体研究会	平成 29 年 12 月 7 日	神奈川県立神 奈川総合産業 高等学校	神奈川県教育 局総務室	133 名

< 刊行物への掲載 >

・神奈川県学校図書館員研究会

『平成 28 年度 神奈川県 学校司書等実務研修 研究活動報告書』2017 年 5 月発行

『つどい 114 号 平成 28 年度 神奈川県 学校司書等実務研修 研究活動報告書+α』

2017 年 5 月発行

(5) サポーターによる活動

サポーターは登録事例へのコメント付与や当事業の広報などで活動している。平成 30 年 3 月末現在 59 名が登録。

< 講演等の一部での紹介 >

・井関 和彦

平成 29 年

6 月 2 日、6 月 9 日 平成 29 年度図書館新任職員基礎講座「レファレンスサービスの基本」  
「図書館と著作権」

(主催：山口県立山口図書館)

・寺尾 隆

平成 29 年

5 月 12 日 館内研修 (東広島市立中央図書館)

6 月 5 日 館内研修 (那須塩原市黒磯図書館)

6 月 26 日 館内研修 (東松山市立図書館)

6 月 26 日 館内研修 (東松山市立高坂図書館)

7 月 6 日 館内研修 (日進市立図書館)

7 月 24 日 館内研修 (練馬区立貫井図書館)

7 月 31 日 館内研修 (日高市立図書館)

8 月 23 日 館内研修 (瀬戸市立図書館)

8 月 28 日 館内研修 (三条市立図書館)

- 9 月 1 日 館内研修（能代市立図書館）
- 9 月 13 日 山梨県図書館職員専門研修（甲府市立図書館）
- 9 月 21 日 館内研修（美馬市立脇町図書館）
- 9 月 26 日 館内研修（高石市立図書館）
- 10 月 5 日 館内研修（筑西市立図書館）
- 10 月 12 日 館内研修（船橋市中央図書館）
- 10 月 19 日 館内研修（弘前市立弘前図書館）
- 10 月 31 日 館内研修（つがる市立図書館）
- 11 月 1 日 館内研修（能代市立図書館）
- 11 月 2 日 私立大学図書館協会東地区部会研究部 研修分科会  
（立正大学品川キャンパス）
- 11 月 6 日 館内研修（玉名市玉名市民図書館）
- 11 月 30 日 館内研修（松山市立中央図書館）
- 12 月 8 日 館内研修（矢板市立図書館）
- 12 月 28 日 館内研修（八尾市立龍華図書館）

平成 30 年

- 1 月 11 日 館内研修（船橋市北図書館）
- 1 月 16 日 館内研修（あかし市民図書館）
- 1 月 22 日 館内研修（那須塩原市西那須野図書館）
- 1 月 26 日 館内研修（下野市立石橋図書館）
- 2 月 6 日 多摩地域図書館大会 第 2 分科会（東京都立多摩図書館）
- 2 月 15 日 館内研修（徳島市立図書館）
- 2 月 21 日 熊本県内図書館職員研修会（熊本県立図書館）
- 3 月 26 日 館内研修（練馬区立南田中図書館）

・坂下 直子

平成 29 年

- 8 月 5 日 日本図書館協会学校図書館部会第 46 回夏季研究集会兵庫大会  
報告「すべての道はレファレンスに通ず？」  
（主催：日本図書館協会学校図書館部会）
- 11 月 9 日 トーハン図書館ブックフェア 2017 図書館サポートセミナー  
講演「レファレンスによる図書館の環境整備  
ー国立国会図書館レファレンス協同データベース事例から探るー」  
（主催：(株) トーハン図書館事業部）

平成 30 年

- 2 月 26 日 神戸市学校司書全体研修会

講演「学校図書館の扉が開く瞬間(とき)ーひとりひとりのねがいに応えてー」  
(主催：神戸市教育委員会事務局生涯学習課)

<授業での紹介>

・大庭 一郎

筑波大学 情報学群 知識情報・図書館学類 情報サービス構成論

・坂下 直子

神戸女子大学 文学部教育学科 情報サービス演習

岡山大学 教育学部 学習指導と学校図書館

京都女子大学 司書課程 児童サービス論

京都女子大学 司書教諭課程 読書と豊かな人間性

甲南女子大学 文学部日本語日本文化学科 児童サービス論

大阪樟蔭女子大学 学芸学部国文学科 図書館基礎特論

## 2. 統計

### (1) 参加館数（平成 30 年 3 月末現在）

今年度も参加館数は着実に増加している。特に、昨年度と同様、学校図書館・学校図書館関係団体の新規参加が進んでいる。

館種	平成 27 年度 まで	平成 28 年度 まで	平成 29 年度 合計	平成 29 年度 増	平成 29 年度 減
<b>公共図書館</b>	<b>415</b>	<b>440</b>	<b>452</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
都道府県	54	53	53	0	0
政令指定都市	24	24	25	1	0
市町村	337	363	374	11	0
<b>大学図書館</b>	<b>176</b>	<b>183</b>	<b>186</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
国立大学	48	48	48	0	0
公立大学	18	19	20	1	0
私立大学	109	115	117	2	0
高等専門学校	1	1	1	0	0
<b>専門図書館</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>学校図書館</b>	<b>29</b>	<b>40</b>	<b>52</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
アーカイブズ※	9	9	9	0	0
国立国会図書館※	12	13	13	0	0
<b>合計</b>	<b>697</b>	<b>741</b>	<b>769</b>	<b>28</b>	<b>0</b>

※ 「その他」は平成 27 年 7 月以降「アーカイブズ」に変更。

※ 国立国会図書館には支部図書館を含む。

### <平成 29 年度新規参加館> （参加承認順）

#### 公共図書館

伊勢崎市図書館、前橋市立図書館、熊本市立図書館、台東区立中央図書館、常総市立図書館、板橋区立中央図書館、五條市立図書館、川南町立図書館、三田市立図書館、能勢町生涯学習センター図書室、野田市立興風図書館、恩納村文化情報センター

#### 学校図書館

静岡県立沼津工業高等学校図書館、滋賀県立大津清陵高等学校図書館、滋賀県立大津商業高等学校、滋賀県立膳所高等学校図書館、滋賀県立高島高等学校図書館、滋賀県立堅田高等学校図書館、延暦寺学園比叡山高等学校、滋賀県立安曇川高等学校図書館、自由学園羽仁両先生記念図書館、浅野中学校 浅野高等学校 図書館 清話書林、松蔭中高図書館、武庫川女子大学附属中学校・高等学校

#### 大学図書館

一宮研伸大学図書館、南山大学図書館、尾道市立大学附属図書館

専門図書館

神奈川県立総合教育センター教育図書室

(2) データ登録件数（平成 30 年 3 月末現在）

データ登録件数は安定して増加している。

a. 館種別・公開レベル別データ登録件数

	公共 図書館	大学 図書館	専門 図書館	学校 図書館	アーカ イブズ	国立国会 図書館	合計
<b>レファレンス事例</b>	<b>136,261</b>	<b>21,016</b>	<b>13,407</b>	<b>3,483</b>	<b>2,831</b>	<b>17,058</b>	<b>194,056</b>
一般公開	71,071	11,177	5,512	1,539	615	16,270	106,184
参加館公開	10,289	2,613	470	156	267	32	13,827
自館参照	54,901	7,226	7,425	1,788	1,949	756	74,045
<b>調べ方マニュアル</b>	<b>7,904</b>	<b>449</b>	<b>210</b>	<b>548</b>	<b>35</b>	<b>1,460</b>	<b>10,606</b>
一般公開	1,742	254	139	276	6	1,335	3,752
参加館公開	5,907	37	5	1	2	3	5,955
自館のみ参照	255	158	66	271	27	122	899
<b>特別コレクション</b>	<b>296</b>	<b>71</b>	<b>114</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>33</b>	<b>527</b>
一般公開	202	46	71	8	0	17	344
参加館公開	68	7	0	0	4	2	81
自館のみ参照	26	18	43	0	1	14	102
<b>参加館プロフィール</b>	<b>452</b>	<b>186</b>	<b>57</b>	<b>52</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>769</b>
一般公開	452	186	57	52	9	13	769
参加館公開	0	0	0	0	0	0	0
自館のみ参照	0	0	0	0	0	0	0
<b>合計</b>	<b>144,913</b>	<b>21,722</b>	<b>13,788</b>	<b>4,091</b>	<b>2,880</b>	<b>18,564</b>	<b>205,958</b>
一般公開	73,467	11,663	5,779	1,875	630	17,635	111,049
参加館公開	16,264	2,657	475	157	273	37	19,863
自館のみ参照	55,182	7,402	7,534	2,059	1,977	892	75,046

b. 年度ごとのデータ登録数

	レファレン ス事例	調べ方マニ ュアル	特別コレ クション	参加館プロ ファイル	合計	総登録 数
平成 16 年度	13,620	167	158	283	14,228	14,228
平成 17 年度	6,557	190	73	107	6,927	21,155
平成 18 年度	4,087	183	5	52	4,327	25,482
平成 19 年度	4,841	197	21	10	5,069	30,551
平成 20 年度	5,682	5,928	13	27	11,650	42,201
平成 21 年度	8,759	223	10	32	9,024	51,225
平成 22 年度	13,646	307	28	29	14,010	65,235



平成 23 年度	17,956	543	54	20	18,573	83,808
平成 24 年度	23,079	361	124	23	23,587	107,395
平成 25 年度	20,830	688	△84	34	21,468	128,863
平成 26 年度	15,937	331	14	39	16,321	145,184
平成 27 年度	19,133	1,184	43	41	20,401	165,585
平成 28 年度	21,845	△16	20	44	21,893	187,478
<b>平成 29 年度</b>	<b>18,084</b>	<b>320</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	<b>18,480</b>	<b>205,958</b>

### (3) データの被参照件数 (平成 30 年 3 月末現在)

データの被参照件数は、年度を追うごとに増加している。

※ 被参照数は、各データの詳細表示画面の表示回数

※ レファレンス事例データ、調べ方マニュアルデータ及び特別コレクションデータにつき、参加館用システム・一般公開用システム双方からの被参照件数を合計した。

※ 一般公開の開始に伴い、平成 17 年 12 月 15 日から一般用画面統計を採取

	レファレンス事例	調べ方マニュアル	特別コレクション	参加館プロフィール	合計
平成 16 年度	23,822	1,739	1,571	2,384	29,516
平成 17 年度	135,633	6,698	2,701	6,729	151,761
平成 18 年度	372,923	27,322	2,342	11,852	414,439
平成 19 年度	934,783	49,622	3,899	18,416	1,006,720
平成 20 年度	1,506,785	65,456	5,929	22,252	1,600,422
平成 21 年度	2,423,254	99,378	5,654	27,358	2,555,644
平成 22 年度	6,407,952	209,039	30,826	69,851	6,717,668
平成 23 年度	6,944,084	280,387	41,394	81,423	7,347,288
平成 24 年度	7,674,019	252,109	49,852	247,650	8,223,630
平成 25 年度	16,530,577	480,292	57,026	206,606	17,274,501
平成 26 年度	23,224,613	585,411	53,553	221,590	24,085,167
平成 27 年度	37,004,963	869,274	71,193	292,745	38,238,175
平成 28 年度	40,015,309	1,037,071	76,624	304,633	41,433,637
<b>平成 29 年度</b>	<b>51,904,330</b>	<b>821,923</b>	<b>68,706</b>	<b>301,160</b>	<b>53,096,119</b>

### (4) 平成 29 年度礼状送付

平成 29 年度は 65 館に御礼状を送付した。御礼状対象館はレファ協ウェブサイト内「平成 29 年度 国立国会図書館長からの御礼状送付>対象館一覧<sup>1)</sup>」を参照のこと。

### (5) 平成 29 年度企画協力員賞受賞館

- ・ 埼玉県高等学校図書館研究会

<sup>1</sup> [http://crd.ndl.go.jp/jp/library/thanks\\_H29.html#list](http://crd.ndl.go.jp/jp/library/thanks_H29.html#list)

(選定理由) 積極的にデータ登録を行い、多数の被参照を集めるデータを登録した。

・ 京都府立高等学校図書館協議会司書部会

(選定理由) 継続的にレファ協にデータを登録。2017 年には多数 (11 件) の調べ方マニュアルを登録した。