

レファレンス協同データベース事業 平成28年度事業報告

内容

1. 平成28年度活動報告.....	1
(1) 事務局の活動（時系列）.....	1
(2) 事務局の活動（その他）.....	2
(3) 企画協力員による活動.....	3
(4) 参加館による活動.....	4
(5) サポーターによる活動.....	5
2. 統計.....	7
(1) 参加館数（平成29年3月末現在）.....	7
(2) データ登録件数（平成29年3月末現在）.....	8
(3) データの被参照件数（平成29年3月末現在）.....	9
(4) 平成28年度礼状送付対象館.....	10
(5) 平成28年度企画協力員賞受賞館.....	12

1. 平成28年度活動報告

(1) 事務局の活動（時系列）

<平成28年>

- 5月20日 講師派遣：兵庫県私立学校図書館協議会2016年度第1回研修会
(兵庫県私学会館)
- 7月4日 英語版事業紹介ページ¹を開設
- 7月6日 第12回レファレンス協同データベース事業担当者研修会²（関西館）
- 7月21日 「レファレンス協同データベース登録事例集 第2集 学校で使える事例
編³」をレファ協ウェブサイトへ掲載
- 7月27日 第12回レファレンス協同データベース事業担当者研修会（東京本館）
- 8月5日 全国書誌データ・レファレンス協同データベース利活用研修会⁴
(東京本館)
- 8月19日 全国書誌データ・レファレンス協同データベース利活用研修会
(関西館)
- 8月25日 関西大学・村上泰子教授ゼミ学生受け入れ
- 8月30日 平成28年度企画協力員会議（第1回）
- 9月1日 平成28年度図書館情報学実習受け入れ

¹ <http://crd.ndl.go.jp/en/library/index.html>

² 担当者研修会の参加者は関西館・東京本館とも33名。

³ http://crd.ndl.go.jp/jp/library/documents/crd_examples_02.pdf

⁴ 利活用研修会の参加者は東京本館29名、関西館27名。受講機関のうち、8機関が今年度新規参加館となった。

- 10月 レファ協公式ツイッターアカウント (@crd_tweet) のフォロワー数が
20,000 を突破。記念ページ⁵公開
- 11月1日 平成28年度企画協力員会議（第2回）
- 11月8日～10日 第18回図書館総合展にて広報活動（ミニプレゼン、パンフレット配布）
- 11月15日 国立国会図書館支部図書館向け事業説明会
- 11月28日 講師派遣：平成28年度公共図書館等職員レファレンス研修
（福岡県立図書館）
- 12月12日 講師派遣：平成28年度島根県学校司書（高等学校・特別支援学校）研修
（島根県立図書館）
- <平成29年>
- 1月16日 講師派遣：平成28年度宮崎県公共図書館連絡協議会職員研修会
（宮崎県立図書館）
- 1月26日 講師派遣：レファレンス協同データベース入力及び活用方法研修会
（京都府立図書館）
- 2月 レファ協一般公開データ件数が10万件を突破
- 2月17日 第13回レファレンス協同データベース事業フォーラム
- 2月22日 国立国会図書館長からの礼状送付、企画協力員賞授与
※対象館は2.(4)(5)参照

(2) 事務局の活動（その他）

a. 遡及入力支援

「掘り出せ！図書館埋蔵金キャンペーン」と銘打って、Excel や Access のデータでレファレンス記録を保有している館を募り、そのデータを「自館のみ参照」でレファ協へ登録する作業を行った。7館から申込みを受けた。

b. 参加館へのサポート

昨年度までと同じく、参加館向けメールマガジン「参加館通信」を月2回発行した。今年度の発行数は22（第355号～376号）である。また、システム停止その他の連絡事項周知のため、必要に応じ号外を発行した。

参加館からレファ協に関する問合せを受けた際には、随時対応を行った。求めに応じて、作成されたデータの確認やアドバイスなども行った。また、レファ協への参加後に初めて一般公開されたデータについては、事務局からのコメント付与、参加館通信や Twitter での紹介などを実行した。

c. 広報活動

Twitter 公式アカウント (@crd_tweet) から、おすすめデータ、アクセス TOP5 事例、イベント情報等を投稿した。平成28年度の総ツイート数は5,341、1日当たり平均ツイート数は

⁵ http://crd.ndl.go.jp/jp/library/column_h28_01_twitter.html

約 22、平成 29 年 3 月末時点のフォロワー数は 22,254 である。

d. 地震・災害 関連情報 ※平成 23 年度からの継続企画

地震・災害 関連情報のページ⁶に、新着情報を追加した。平成 28 年度に登録したデータ数は 27 件、累計データ数は 500 件である。

e. システム改修

システムの利便性向上のため、以下の改修を行った。

- ・データ削除ボタンの位置変更
- ・参加館プロフィールにおける ISIL の説明追加

(3) 企画協力員による活動

a. レファレンス協同データベース事業企画協力員（敬称略 五十音順）

井上 昌彦	関西学院大学神戸三田キャンパス図書メディア館
小田 光宏	青山学院大学教育人間科学部 教授
坂井 華奈子	日本貿易振興機構アジア経済研究所図書館
進藤 つばら	東京都立中央図書館
谷本 達哉	羽衣国際大学人間生活学部准教授
西口 光夫	豊中市立高川図書館長
森田 盛行	公益社団法人全国学校図書館協議会理事長

b. 平成 28 年度の主な活動

<講演等の一部での紹介>

平成28年6月15日 平成28年度図書館司書専門講座・地域の活性化を支える レファレンスサービス（主催：国立教育政策研究所社会教育実践研究センター）（小田光宏）

平成28年6月30日 三田市立図書館館内研修（主催：三田市立図書館）（井上昌彦）

<授業での紹介>

関西学院大学総合政策学部「基礎演習」「総合政策演習」「研究演習」（井上昌彦）

青山学院大学教育人間科学部教育学科「情報サービス論Ⅰ」「情報サービス論Ⅱ」（小田光宏）

東京大学教育学部「情報サービス論」（小田光宏）

桃山学院大学司書講習「情報サービス演習」DB演習（谷本達哉）

⁶ <http://crd.ndl.go.jp/jp/library/20110311.html>

(4) 参加館による活動

<研修等>

活動の名称	日程	会場	主催	参加人数
・神奈川県学校図書館員研究会				
平成 28 年度学校司書等 実務研修春期全体研究 会	平成 28 年 5 月 17 日	県立神奈川総 合高校	神奈川県教育 局総務室	139 名
平成 28 年度学校司書等 実務研修夏期全体研修 会	平成 28 年 8 月 23 日	かながわ県民 センター	神奈川県教育 局総務室	120 名
平成 28 年度学校司書等 実務研修冬期全体研究 会	平成 28 年 12 月 1 日	県立湘南高校	神奈川県教育 局総務室	147 名
・県立長野図書館				
平成 28 年度公共図書館 初任職員研修会	平成 28 年 5 月 18 日	県立長野図書 館	県立長野図書 館、長野県図 書館協会公共 図書館部会	100 名
平成 28 年度公共図書館 初任職員研修会（レファ レンス実習）	平成 28 年 5 月 24 日、 26 日	県立長野図書 館	県立長野図書 館、長野県図 書館協会公共 図書館部会	63 名（2 回 の合計）
松本市図書館職員研修 （レファレンス実習）	平成 28 年 11 月 25 日	松本市中央図 書館	県立長野図書 館	48 名
・さいたま市立中央図書館				
レファレンス協同デー タベース登録研修	平成 28 年 6 月 9 日	さいたま市立 中央図書館	さいたま市立 中央図書館 資料サービス 課	12 名
・堺市立中央図書館				
部内研修	平成 28 年 9 月 6 日	堺市立中央図 書館	堺市立中央図 書館企画情報 係	約 30 名

<刊行物への掲載>

「レファレンス委員会報告」『神奈川県学校図書館員研究会紀要 つどい 113 号（2015 年
度）』（2016 年 5 月発行）p.70-71

(5) サポーターによる活動

サポーターは登録事例へのコメント付与や当事業の広報などで活動している。平成29年3月末現在58名が登録。

<研修>

・寺尾 隆

(平成28年)

4月21日	徳島県立図書館	5月13日	東広島市中央図書館
5月19日	港区立三田図書館	5月20日	名古屋市志段味図書館
5月25日	桑名市立中央図書館	5月26日	八尾市立龍華図書館
5月27日	みよし市立図書館	6月9日	相模原市立橋本図書館
6月16日	市立米沢図書館	6月28日	盛岡市都南図書館
7月1日	能代市立図書館	7月7日	杉並区立下井草図書館
7月8日	明石市立図書館	7月20日	青梅市中央図書館
7月21日	港区立赤坂図書館	7月25日	練馬区立貫井図書館
7月29日	四万十市立図書館	8月1日	板橋区立高島平図書館
8月1日	板橋区立赤塚図書館	8月1日	板橋区立成増図書館
8月4日	杉並区立下井草図書館	8月18日	港区立麻布図書館
8月22日	練馬区立大泉図書館	8月30日	拓殖大学八王子図書館
9月1日	能代市立図書館	9月20日	出水市立中央図書館
9月21日	北九州市立八幡図書館	9月26日	練馬区立南田中図書館
10月7日	東根市まなびあテラス	10月11日	大東市立中央図書館
10月18日	青梅市中央図書館	10月21日	拓殖大学文京図書館
11月7日	守谷中央図書館	11月7日	世田谷区立世田谷図書館
11月21日	文京区立本駒込図書館	11月24日	綾川町立図書館

(平成29年)

1月4日	北区立豊島図書館	1月5日	杉並区立下井草図書館
1月31日	高山市図書館	2月7日	徳島市立図書館
2月23日	北区立東十条図書館	2月27日	東松山市立図書館

・中村（溝上） 由紀子

(平成29年)

1月19日 第84回佐賀県公共図書館協議会レファレンス研究会
会場：佐賀県立図書館 主催：佐賀県公共図書館協議会レファレンス研究会
参加人数：39名

<講演等>

・坂下 直子

(平成28年)

- 8月8日 京都図書館大会
会場：同志社大学寒梅館ハーディーホール
主催：第25回京都図書館大会実行委員会
参加人数：約200名
- 8月9日 第40回全国学校図書館研究大会神戸⁷
会場：神戸学院大学 主催：全国SLA
参加人数：約3,000名（レファ協に関する研究発表には数十名）
- 8月23日 国際学校図書館大会IASL2016東京
会場：明治大学 主催：IASL
参加人数：約300名（レファ協に関する研究発表には数十名）
- 11月12日 第64回日本図書館情報学会研究大会
会場：天理大学 主催：日本図書館情報学会
参加人数：不明（レファ協に関する研究発表には数十名）
- （平成29年）
- 2月4日 講演「「場」としての学校図書館～子どもたちの学びに寄り添って～」
会場：瀬戸内市民図書館 主催：瀬戸内市民図書館
参加人数：約50名

<刊行物への掲載>

・寺尾 隆

洋泉社刊『図書館徹底活用術⁸』を監修。同書中のコラム「知らなきゃ損!?「レファ協」はこんなに使える！」にてレファ協が紹介されている。

⁷ この発表を聴講された福岡県の高等学校司書の方から「研修会でレファ協を取り上げた」との要望を坂下氏経由でいただき、事務局からパンフレット120部を送付した。その後、福岡地区高等学校図書館協議会司書部会が新規参加館となった。

⁸ <http://iss.ndl.go.jp/books/R100000002-I027840522-00>

2. 統計

(1) 参加館数（平成 29 年 3 月末現在）

今年度も参加館数は着実に増加している。特に、昨年度と同様、学校図書館・学校図書館関係団体の新規参加が進んでいる。一方で、専門図書館及びアーカイブズからは、今年度新規参加がなかった。

都道府県立図書館が 1 館減少しているのは、栃木県立足利図書館の運営が足利市へ移管され、同館が足利市立図書館となったためである。

館種	平成 26 年度 まで	平成 27 年度 まで	今年度合計	今年度増	今年度減
公共図書館	393	415	440	26	1
都道府県	54	54	53	0	1
政令指定都市	24	24	24	0	0
市町村	315	337	363	26	0
大学図書館	175	176	183	7	0
国立大学	48	48	48	0	0
公立大学	18	18	19	1	0
私立大学	108	109	115	6	0
高等専門学校	1	1	1	0	0
専門図書館	53	56	56	0	0
学校図書館	17	29	40	11	0
アーカイブズ※	6	9	9	0	0
国立国会図書館※	12	12	13	1	0
合計	656	697	741	45	1

※ 「その他」は平成27年7月以降「アーカイブズ」に変更。

※ 国立国会図書館には支部図書館を含む。

<平成 28 年度新規参加館>

公共図書館

- ・ 菰野町図書館
- ・ 津島市立図書館
- ・ 神崎市立図書館
- ・ 近江八幡市立近江八幡図書館
- ・ ひたちなか市立中央図書館
- ・ 流山市立中央図書館
- ・ 東広島市立中央図書館
- ・ 明石市立図書館
- ・ 指宿市立指宿図書館
- ・ 佐世保市立図書館
- ・ 小矢部市民図書館
- ・ 長野県市立小諸図書館
- ・ 三木市立中央図書館
- ・ 茨木市立中央図書館
- ・ 草津市立図書館
- ・ 愛荘町立愛知川図書館・秦荘図書館
- ・ 柏市立図書館
- ・ 和光市図書館
- ・ 伊丹市立図書館 本館「ことば蔵」
- ・ 市貝町立図書館
- ・ 十日町図書館
- ・ 瀬戸内市立図書館
- ・ 荒川区立南千住図書館
- ・ 四万十市立図書館
- ・ 高島市立図書館

大学図書館

- ・ 関東学院大学図書館
- ・ 奈良佐保短期大学図書館
- ・ 鹿児島国際大学附属図書館
- ・ 岡山県立大学附属図書館
- ・ 東京音楽大学附属図書館
- ・ 熊本学園大学附属図書館
- ・ 帝京大学メディアライブラリーセンター

学校図書館

- ・ 城北学園 城北中学・高等学校図書館
- ・ 親和女子高等学校・親和中学校図書館
- ・ 長野県富士見高等学校
- ・ 立教池袋中学校・高等学校図書館
- ・ 玉川聖学院中等部・高等部
- ・ 大宮開成中学・高等学校図書館
- ・ 牛久市立学校図書館
- ・ 学校法人山崎学園 富士見中学校高等学校図書館
- ・ 立川女子高等学校図書館

学校図書館関係団体

- ・ 埼玉高等学校図書館研究会
- ・ 福岡地区高等学校図書館協議会司書部会

国立国会図書館

- ・ 国立国会図書館支部農林水産省図書館農林水産政策研究所分館

(2) データ登録件数（平成 29 年 3 月末現在）

データ登録件数は安定して増加している。調べ方マニュアルに件数減少が見られるが、一旦登録したデータを後日削除する館が存在するためではないかと推測される。

a. 館種別・公開レベル別データ登録件数

	公共 図書館	大学 図書館	専門 図書館	学校 図書館	アーカ イブズ	国立国会 図書館	合計
レファレンス事例	123,681	19,227	12,342	2,844	2,774	15,104	175,972
一般公開	65,469	10,874	5,215	1,269	588	14,380	97,795
参加館公開	9,918	2,463	459	124	267	31	13,262
自館参照	48,294	5,890	6,668	1,451	1,919	693	64,915
調べ方マニュアル	7,773	445	204	412	35	1,417	10,286
一般公開	1,654	254	137	216	6	1,311	3,578
参加館公開	5,903	36	5	2	2	3	5,951
自館参照	216	155	62	194	27	103	757
特別コレクション	294	70	71	7	5	32	479
一般公開	200	45	71	7	0	17	340
参加館公開	68	7	0	0	4	2	81
自館参照	26	18	0	0	1	13	58

参加館プロフィール	440	183	56	40	9	13	741
一般公開	440	183	56	40	9	13	741
参加館公開	0	0	0	0	0	0	0
自館参照	0	0	0	0	0	0	0
合計	132,188	19,925	12,673	3,303	2,823	16,566	187,478
一般公開	67,763	11,356	5,479	1,532	603	15,721	102,454
参加館公開	15,889	2,506	464	126	273	36	19,294
自館参照	48,536	6,063	6,730	1,645	1,947	809	65,730

b. 年度ごとのデータ登録数

	レファレン ス事例	調べ方マニ ュアル	特別コレ クション	参加館プロ ファイル	合計	総登録 数
平成 16 年度	13,620	167	158	283	14,228	14,228
平成 17 年度	6,557	190	73	107	6,927	21,155
平成 18 年度	4,087	183	5	52	4,327	25,482
平成 19 年度	4,841	197	21	10	5,069	30,551
平成 20 年度	5,682	5,928	13	27	11,650	42,201
平成 21 年度	8,759	223	10	32	9,024	51,225
平成 22 年度	13,646	307	28	29	14,010	65,235
平成 23 年度	17,956	543	54	20	18,573	83,808
平成 24 年度	23,079	361	124	23	23,587	107,395
平成 25 年度	20,830	688	△84	34	21,468	128,863
平成 26 年度	15,937	331	14	39	16,321	145,184
平成 27 年度	19,133	1,184	43	41	20,401	165,585
平成 28 年度	21,845	△16	20	44	21,893	187,478

(3) データの被参照件数（平成 29 年 3 月末現在）

データの被参照件数は、年度を追うごとに増加している。

※ 被参照数は、各データの詳細表示画面の表示回数

※ レファレンス事例データ、調べ方マニュアルデータ及び特別コレクションデータにつき、参加館用システム・一般公開用システム双方からの被参照件数を合計した。

※ 一般公開の開始に伴い、平成17年12月15日から一般用画面統計を採取

	レファレンス事 例	調べ方マニ ュアル	特別コレ クション	参加館プロ ファイル	合 計
平成 16 年度	23,822	1,739	1,571	2,384	29,516
平成 17 年度	135,633	6,698	2,701	6,729	151,761
平成 18 年度	372,923	27,322	2,342	11,852	414,439
平成 19 年度	934,783	49,622	3,899	18,416	1,006,720
平成 20 年度	1,506,785	65,456	5,929	22,252	1,600,422
平成 21 年度	2,423,254	99,378	5,654	27,358	2,555,644

平成 22 年度	6,407,952	209,039	30,826	69,851	6,717,668
平成 23 年度	6,944,084	280,387	41,394	81,423	7,347,288
平成 24 年度	7,674,019	252,109	49,852	247,650	8,223,630
平成 25 年度	16,530,577	480,292	57,026	206,606	17,274,501
平成 26 年度	23,224,613	585,411	53,553	221,590	24,085,167
平成 27 年度	37,004,963	869,274	71,193	292,745	38,238,175
平成 28 年度	40,015,309	1,037,071	76,624	304,633	41,433,637

(4) 平成 28 年度礼状送付対象館

※網掛け（色付き）部分が基準を満たした項目（累積登録件数は、今年度新たに基準を満たした場合のみ網掛け（色付け）している。）

No.	参加館名	累計登録点数	年間登録点数	被参照数
1	埼玉県立久喜図書館	28047	1011	3276425
2	近畿大学中央図書館	21215	478	1921250
3	香川県立図書館	18380	1242	2219697
4	福井県立図書館	16339	209	628225
5	滋賀県立図書館	14497	342	526270
6	函館市中央図書館	12870	910	26253
7	大阪府立中央図書館	8054	615	859487
8	岡山県立図書館	7699	783	1332288
9	横浜市中心図書館	6058	89	489960
10	秋田県立図書館	5063	104	306469
11	岐阜県図書館	5032	356	407169
12	豊中市立図書館	4705	383	748309
13	東京都立中央図書館	4365	145	503867
14	山梨県立図書館	4260	87	484618
15	石川県立図書館	4081	180	442726
16	大阪市立中央図書館	3784	210	618076
17	さいたま市立中央図書館	3732	638	427897
18	大阪府立男女共同参画・青少年センター(ドーンセンター)情報ライブラリー	3668	804	41259
19	日本貿易振興機構アジア経済研究所図書館	3643	273	152506
20	神戸市立中央図書館	3320	768	227050
21	島根県立図書館	3030	235	538234
22	宮城県図書館	2881	277	420551
23	福岡県立図書館	2847	96	279728

国立国会図書館 関西館
図書館協力課 協カネットワーク係

24	相模原市立橋本図書館	2812	203	315891
25	牛久市立中央図書館	2608	90	279924
26	安城市中央図書館	2394	736	140100
27	市川市中央図書館	2349	207	211105
28	いわき市立いわき総合図書館	2310	423	252189
29	神奈川県学校図書館員研究会	2223	474	161239
30	長野市立長野図書館	2179	162	268520
31	国立教育政策研究所教育図書館	2021	224	183545
32	沖縄県立図書館	2006	231	235424
33	栃木県立図書館	1926	201	219499
34	名古屋市鶴舞中央図書館	1713	273	256020
35	大阪府立中之島図書館	1610	229	210031
36	千葉県立中央図書館	1604	126	309206
37	広島県立図書館	1453	204	124294
38	長崎市立図書館	1397	1115	4535
39	北海道立図書館	1384	330	143849
40	高崎市立中央図書館	1320	472	179210
41	金沢市図書館	1313	1299	62404
42	岐阜市立図書館	1144	465	3677
43	東京都立高等学校学校司書会	1118	412	15003
44	吹田市立中央図書館	1102	192	115004
45	蒲郡市立図書館	1089	203	241434
46	福岡市総合図書館	1066	213	94543
47	塩尻市立図書館	1054	73	134155
48	所沢市立所沢図書館	1046	362	196700
49	早稲田大学図書館	1034	92	12378
50	宇都宮市立図書館	1017	154	193007
51	愛知県女性総合センター情報 ライブラリー	1013	157	3698
52	鎌倉市中央図書館	848	212	39665
53	東久留米市立中央図書館	842	314	10658
54	伊丹市立図書館 本館「こと ば蔵」	831	831	953
55	徳島市立図書館	819	400	57782
56	中野区立中央図書館	782	271	3642
57	愛知淑徳大学図書館	772	502	99980
58	兵庫県立図書館	745	220	29421

59	小野市立図書館	624	417	59299
60	日進市立図書館	600	250	26200
61	宮崎市立佐土原図書館	567	327	4269
62	町田市立中央図書館	517	217	101834
63	仙台市民図書館	443	222	7568
64	八王子市中央図書館	415	261	33691
65	静岡県立韮山高等学校	402	291	22455
66	青梅市中央図書館	385	382	374
67	愛荘町立愛知川図書館・秦荘 図書館	364	364	22
68	ポーラ化粧品文化情報センター	234	201	15822

(5) 平成 28 年度企画協力員賞受賞館

・上尾市図書館

(選定理由) 図書館サービス計画でレファ協での郷土関連データの公開を明記し、職員数が少ない中で、2016年に積極的なデータ登録を行った。

・一宮市立図書館

(選定理由) 職員数が少ない中で、これまで継続的にレファ協にデータを登録。一般公開件数が 100 件に達した。

・嘉悦大学情報メディアセンター

(選定理由) これまでに多数の被参照を集めるデータを複数登録した。