

レファレンス協同データベース事業平成24年度事業報告

1 経過報告

平成24年	通年	遡及入力支援
	6月11日	レファレンス協同データベース事業企画協力員会議(第1回)
	6月6日	第8回レファレンス協同データベース事業担当者研修会[関西館]
	6月19日	第8回レファレンス協同データベース事業担当者研修会[東京本館]
	9月3日～11月30日	利用者アンケート実施
	12月14日	レファレンス協同データベース事業企画協力員会議(第2回)
平成25年	1月18日	登録データ総数10万件突破についてのプレスリリース
	2月12日	システムリプレース
	3月22日	第9回レファレンス協同データベース事業フォーラム [関西館]
	3月25日	国立国会図書館長からの礼状送付

2 広報活動

(1) 講演等

平成24年	5月24日	京都府南部図書館等連絡協議会総会[八幡市民図書館]
	8月31日	関西大学・村上先生ゼミへの説明[関西館]
	9月7日	平成24年度図書館情報学実習[関西館]
	9月7日	平成24年度音楽資料・情報担当者セミナー [東京本館]
	11月15日	愛知図書館協会レファレンスサービス研修[愛知県図書館]
	11月20～22日	第12回図書館総合展ポスターセッション[パシフィコ横浜]
	11月22日	平成24年度公立図書館職員等専門講習会[山口県立山口図書館]
平成25年	1月24日	図書館地区別研修(九州・沖縄地区)[沖縄県立図書館]

(2) 新聞・雑誌記事

- ・レファレンス協同データベース事務局「レファ協で業務を“見える化”しませんか？ー専図協試行参加終了後の個別参加のお誘い」(『専門図書館』255号(2012/9)、pp.106-108)
- ・国立国会図書館関西館図書館協力課レファレンス協同データベース事務局「レファレンス協同データベース事業の10年」(『びぶろす』第58号(2012/11)、
<http://www.ndl.go.jp/publication/biblos/2012/11/04.html>)

(3) メディア掲載実績

- ・さまざまなQ&Aが登録される「レファ協」のデータ総数が10万件を突破(マイナビニュース、2013/01/21、<http://news.mynavi.jp/news/2013/01/21/028/>)
- ・協同データベース登録10万件突破・図書館員が調べ物助っ人 関西館など579機関参加(京都新聞 山城版 1月25日朝刊 23面)
- ・レファ協登録10万件・調べ事回答 全国579機関と連携し(毎日新聞 京都学研版 2013年1月29日朝刊 23面、<http://mainichi.jp/feature/news/20130129ddlk26040498000c.html>)
- ・国会図書館データベース:ユニーク例いっぱい! 利用者の質問、館員が調査全国579館参加、10万件登録(毎日新聞 都内版 2013年2月26日朝刊、
<http://mainichi.jp/area/tokyo/news/20130226ddlk13040148000c.html>)

3 レファレンス協同データベース事業企画協力員による活動

(1) レファレンス協同データベース事業企画協力員(敬称略)

小田光宏	青山学院大学教育人間科学部教授
神林秀樹	東京都立中央図書館サービス部情報サービス課サービス計画係主任
木下みゆき	財団法人大阪府男女共同参画推進財団事務局統括ディレクター
谷本達哉	羽衣国際大学人間生活学部准教授
寺尾隆	近畿大学中央図書館レファレンス課司書課長
常世田良	立命館大学文学部教授
山崎博樹	秋田県立図書館副館長

(2) 活動内容

本事業の改善に資するため、下記のような活動を行う。

- 事業の評価及び企画の検討
- データベースの品質向上に関する活動
- その他当館が実施するシステム研修会や参加館フォーラムへの協力
- 年度別の重点企画への協力、調査研究活動等

(3) 平成23年度の主な活動実績

・レファレンス協同データベースを中心とした講演等

平成24年	5月30日	大阪府私立中学校・高等学校図書館研究会総会 [寺尾隆]
	6月6日・	第8回レファレンス協同データベース事業担当者研修会 [谷本達哉]
	6月19日	(国立国会図書館主催)
平成25年	3月19日	図書館流通センター レファレンス研修[寺尾隆]

・講演等の一部での紹介

平成24年	4月24日	秋田県図書館協会初任者研修会[山崎博樹]
	6月7日	男女共同参画施策に関わる職員のための研修プログラム[木下みゆき]
	8月2日	高校生のための図書館講座[寺尾隆]
	8月6日	大学図書館問題研究会第43回全国大会シンポジウム[木下みゆき]
	11月19日	高校生のための図書館講座[寺尾隆]

・授業での紹介

同志社大学	図書館司書課程	図書館情報資源特論 I [木下みゆき]
近畿大学	・通信教育部司書課程	図書館実習[寺尾隆]
羽衣国際大学	情報サービス論	[谷本達哉]
羽衣国際大学	情報検索演習	[谷本達哉]
桃山学院大学	情報サービス論	[谷本達哉]
桃山学院大学	司書講習	情報サービス論[谷本達哉]
桃山学院大学	司書講習	情報サービス演習[谷本達哉]

4 参加館による活動

・研修等

平成25年	2月28日	レファレンス協同データベース事例入力研修[蒲郡市立図書館]
-------	-------	-------------------------------

5 参加館数(平成25年3月末現在)

国立国会図書館関西館
図書館協力課協力ネットワーク係

館種	平成 23 年度 まで	平成 24 年度		合計
		増	減	
公共図書館	347	12	1	358
都道府県	54	0	0	54
政令指定都市	26	0	0	26
市町村	267	12	1	278
大学図書館	150	7	0	157
国立大学	45	0	0	45
公立大学	14	1	0	15
私立大学	91	6	0	97
専門図書館	43	6	1	48
国立国会図書館	11	0	0	11
その他	9	0	0	9
合 計	560	25	2	583

※その他には、実験参加の京都府立高等学校図書館協議会司書部会・灘中学校灘高等学校図書館・相山女学園高中図書館・神奈川県学校図書館員研究会・長野県諏訪二葉高等学校図書館を含む。また国立国会図書館には支部図書館を含む。

※平成 22 年 10 月 7 日より実施した専門図書館協議会の期間限定参加は、平成 24 年 10 月 6 日をもって終了した。

6 データ登録件数(平成25年3月末現在)

(1) 館種別・公開レベル別データ登録件数

データ種別	公共	大学	専門、その他	NDL	合計
レファレンス事例	73,027	10,869	6,365	7,966	98,227
一般公開	43,443	8,220	3,818	7,403	62,884
参加館公開	7,918	467	566	28	8,979
自館参照	21,666	2,182	1,981	535	26,364
調べ方マニュアル	7,124	265	318	392	8,099
一般公開	1,124	104	86	192	1,506
参加館公開	5,865	12	6	2	5,885
自館参照	135	149	226	198	708
特別コレクション	271	59	131	25	486
一般公開	180	43	118	17	358
参加館公開	67	6	3	0	76
自館参照	24	10	10	8	52
参加館プロフィール	358	157	57	11	583
一般公開	358	157	57	11	583
参加館公開	0	0	0	0	0
自館参照	0	0	0	0	0
合計	80,780	11,350	6,871	8,394	107,395
一般公開	45,105	8,524	4,079	7,623	65,331
参加館公開	13,850	485	575	30	14,940
自館参照	21,825	2,341	2,217	741	27,124

7 データ利用件数

(単位:件)

(1) 月別被参照数の推移(参加館公開及び一般公開:平成24年4月～平成25年3月)

	レファレンス事例	調べ方マニュアル	特別コレクション	参加館プロフィール	合計
平成24年4月	513,680	17,496	2,861	19,792	553,829
5月	524,644	20,864	2,484	19,643	567,635
6月	551,436	17,517	4,074	16,546	589,573
7月	575,839	20,961	4,275	19,782	620,857
8月	606,675	20,087	4,685	19,799	651,246
9月	601,189	18,827	4,521	17,985	642,522
10月	632,188	19,337	4,177	19,364	675,066
11月	650,140	21,877	5,566	18,602	696,185
12月	653,292	22,223	3,925	18,030	697,470
平成25年1月	665,243	24,739	5,175	16,065	711,222
2月	593,238	22,678	3,360	24,295	643,571
3月	1,106,455	25,503	4,749	37,747	1,174,454
総計	7,674,019	252,109	49,852	247,650	8,223,630
月平均	639,502	21,009	4,154	20,638	685,303

(2) 年度ごとの被参照数総計(参加館公開及び一般公開)

	レファレンス事例	調べ方マニュアル	特別コレクション	参加館プロフィール	合計
平成16年度	23,822	1,739	1,571	2,384	29,516
平成17年度	135,633	6,698	2,701	6,729	151,761
平成18年度	372,923	27,322	2,342	11,852	414,439
平成19年度	934,783	49,622	3,899	18,416	1,006,720
平成20年度	1,506,785	65,456	5,929	22,252	1,600,422
平成21年度	2,423,254	99,378	5,654	27,358	2,555,644
平成22年度	6,407,952	209,039	30,826	69,851	6,717,668
平成23年度	6,944,084	280,387	41,394	81,423	7,347,288
平成24年度	7,674,019	252,109	49,852	247,650	8,223,630

(3) 年度ごとの月平均被参照数(参加館公開及び一般公開)

	レファレンス事例	調べ方マニュアル	特別コレクション	参加館プロフィール	合計
平成16年度	1,985	145	131	199	2,460
平成17年度	11,303	558	225	561	12,647
平成18年度	31,077	2,277	195	988	34,537
平成19年度	77,899	4,135	325	1,535	83,893
平成20年度	125,565	5,455	494	1,854	133,369
平成21年度	201,938	8,282	471	2,280	212,970
平成22年度	533,996	17,420	2,569	5,821	559,806
平成23年度	578,674	23,366	3,450	6,785	612,274
平成24年度	639,502	21,009	4,154	20,638	685,303

※ 被参照数は、各データの詳細表示画面の表示回数

※ 平成17年12月の一般用画面統計は、12月15日から31日までの期間が対象