

レファレンス協同データベース事業平成23年度事業報告

1 経過報告

平成23年	通年	遡及入力支援
	5月～12月	特別コレクション関係の活動 全国特殊コレクションリストのHP掲載 連載「特別コレクション探訪」・連載「特別コレクション登録促進記事」 参加館通信配信およびHP掲載 特別コレクションデータ登録依頼状の郵送
	5月10日	レファレンス協同データベース事業企画協力員会議(第1回)
	5月26日	標準フォーマットに基づいたレファレンス記録票の書式のHP掲載
	6月7日	未参加の私立大学図書館への広報チラシ等送付
	6月15日	第7回レファレンス協同データベース事業担当者研修会[関西館]
	7月6日	第7回レファレンス協同データベース事業担当者研修会[東京本館]
	8月3日	灘中学校灘高等学校図書館の実験参加
	8月8日	おすすめデータ等のHP掲載
	7月～9月	「事業のページ」の作成・詳細画面(一般公開用)の項目を英訳 併記・入力画面の改修
	10月7日	参加館用ヘルプ(オンライン版)の大幅改訂
	10月21日～1月31日	企画「コメントで応援! 公開レベルアップキャンペーン」実施
	11月17日	レファレンス協同データベース事業企画協力員会議(第2回)
	11月22日	椋山女学園高中図書館の実験参加
	12月7日～1月10日	参加館アンケート実施
平成24年	1月27日	神奈川県学校図書館員研究会の実験参加
	2月20日	国立国会図書館長からの礼状送付
	2月27日	レファレンス協同データベース事業企画協力員会議(第3回)
	2月27日	第8回レファレンス協同データベース事業フォーラム[関西館]

※ 上記の資料類は、「事業のページ」>事業について知るには>主な活動記録・予定」に掲載している。
[<http://crd.ndl.go.jp/library/history.html>]

2 広報活動

(1) 講演等

平成23年	6月17日	池田市立図書館ーレファレンス業務初任者研修[池田市立図書館]
	7月1日	平成23年度専門図書館協議会全国研究集会第3分科会[東京商工会議所]
	7月20日	国立国会図書館データベースフォーラム[関西館]
	9月8日	平成23年度図書館情報学実習[関西館]
	9月9日	関西大学・村上先生ゼミへの説明[関西館]
	10月6日	西濃地区公共図書館協議会職員研修会[海津市生涯学習センター]

	10月29日	日本図書館研究会図書館サービス研究グループ研究例会[大阪府立中之島図書館]
	11月9-11日	第11回図書館総合展ポスターセッション[パシフィコ横浜]
	11月11日	千葉県レファレンス研修会（レファレンスサービス専門研修）[千葉県立中央図書館]
	11月17日	登美ヶ丘北中学校職場体験[関西館]
	11月24日	平成23年度横須賀市立図書館レファレンス研修[横須賀市立中央図書館]
	11月30日～12月2日	ブルネイ図書館協会 25周年記念 図書館、アーカイブ、博物館に関する地域会議「アクセスと協力：革新的技術を通じた検索及び発見」 B runei Darussalam Library Association 25th Anniversary Regional Conference on Library, Archives and Museums 'Access & Collaboration: Search & Discovery through Innovative Technologies' [国際コンベンションセンター（ブルネイ）]
	12月10日	日本図書館協会図書館学教育部会2011年度第2回研究集会[愛知県図書館]
平成24年	1月23日	湖東定住自立圏図書館部会職員合同研修会 [愛荘町立愛知川図書館]
	1月30日	宮崎県公共図書館連絡協議会専門研修[宮崎県立図書館]
	2月19日	日本図書館研究会[兵庫県中央労働センター]

(2) 新聞・雑誌記事

- ・ 『情報の科学と技術』 2011年5月号
- ・ 『CDNLAO Newsletter』 No.71, July 2011
- ・ 『専門図書館』 249号 (2011/9/25)
- ・ 『学図研ニュース』第310号 2011年12月号

3 レファレンス協同データベース事業企画協力員による活動

(1) レファレンス協同データベース事業企画協力員(敬称略)

小田光宏	青山学院大学教育人間科学部教授
木下みゆき	財団法人大阪府男女共同参画推進財団企画推進グループ統括ディレクター
神林秀樹	東京都立中央図書館サービス部情報サービス課サービス計画係主任
齊藤誠一	千葉経済大学短期大学部ビジネスライフ学科准教授
谷本達哉	羽衣国際大学間生活学部准教授
寺尾隆	近畿大学中央図書館レファレンス課司書課長
山崎博樹	秋田県立図書館主任図書専門員兼企画広報班長

(2) 活動内容

本事業の改善に資するため、下記のような活動を行う。

- ・ 事業の評価及び企画の検討
- ・ データベースの品質向上に関する活動
- ・ その他当館が実施するシステム研修会や参加館フォーラムへの協力
- ・ 年度別の重点企画への協力、調査研究活動等

(3) 平成23年度の主な活動実績

レファレンス協同データベースを中心とした講演等

・レファレンス協同データベースを中心とした講演等

平成23年	5月26日	千代田区立千代田図書館レファレンス研修(Ochiref)[小田光宏]
	6月15日・ 7月6日	第7回レファレンス協同データベース事業担当者研修会 [小田光宏] (国立国会図書館主催)
	8月29日 ～30日	別府大学スキルアップセミナー[小田光宏]
	10月19日	同志社大学図書館司書課程「情報資料論」授業[木下みゆき]
	12月17日・ 18・23日	秋田大学司書講習[山崎博樹]
平成24年	2月19日	日本図書館研究会[谷本達哉]

・講演等の一部でご紹介いただいたもの

平成23年	4月15日	秋田県図書館協会初任者研修会[山崎博樹]
	5月20日	2011年度私立短期大学図書館協議会全国総会での講演[齊藤誠一]
	5月26日	男女共同参画施策に関わる職員のための研修プログラム[木下みゆき]
	7月4日	平成23年度行政・司法各支部図書館職員司書業務研修[小田光宏]
	7月7日	多摩地区図書館サービス研究会初任者レファレンス研修会 [齊藤誠一]
	7月30日	西日本図書館学会山口県支部・創立10周年記念大会講演[小田光宏]
	9月15日	私立短期大学図書館協議会東海・北陸地区研修会[齊藤誠一]
	9月18日	府中市市民講座「ハイブリットな情報探索を始めよう」[齊藤誠一]
	9月20日	平成23年度長野県高等学校図書館協議会研究会[齊藤誠一]
	9月29日	愛知図書館協会レファレンスサービス研修会[齊藤誠一]
	10月7日	平成23年度岡山県図書館職員等研修講座[齊藤誠一]
	10月25日	平成23年度広島県図書館職員専門研修会[齊藤誠一]
	12月1日	平成23年度東海・北陸地区図書館地区別研修[木下みゆき]
	12月4日	群馬県公共図書館協議会研修会[山崎博樹]
	12月8日	平成23年度図書館地区別(北日本)研修会[齊藤誠一]
	12月16日	高校生のための図書館講座[寺尾隆]
平成24年	3月29日	レファレンス研修[寺尾隆]

・授業での紹介

青山学院大学・教育人間科学部	情報サービス論 I [小田光宏]
青山学院大学・教育人間科学部	教育学特論Ⅱ[小田光宏]
立教大学・学校教育・社会教育講座	情報サービス論[小田光宏]
文部科学省司書講習(別府大学)	情報サービス概説[小田光宏]
千葉経済大学短期大学部司書課程	情報サービス概説[齊藤誠一]
千葉経済大学短期大学部司書課程	レファレンスサービス演習[齊藤誠一]
富士大学司書・司書補講習会(文部科学省委嘱事業)	情報サービス概説[齊藤誠一]
別府大学司書・司書補講習会(文部科学省委嘱事業)	レファレンスサービス演習[齊藤誠一]
近畿大学・通信教育部司書課程	図書館実習[寺尾隆]

4 参加館による活動

・研修等

平成23年	4月6日～ 毎週水曜日	公益財団法人吉田秀雄記念事業財団アド・ミュージアム東京広告図書館 職員勉強会(レファレンス研修)
	6月7日	広島県立図書館 平成23年度図書館職員初任者研修(第2回)
	6月21日	広島県立図書館 巡回訪問・運営相談研修(三原会場)
	8月17日	広島県立図書館 小学校及び特別支援学校小学部教職員向け図書館活用講座
	8月18日	広島県立図書館 中・高等学校及び特別支援学校中学部・高等部教職員図書館活用講座
	9月6日	広島県立図書館 平成23年度図書館職員専門研修(第1回)
	11月24日	横須賀市立図書館 平成23年度レファレンス研修
	10月22日・ 11月12日	慶應義塾大学大学院文学研究科図書館・情報学専攻情報資源管理分野修士課程 情報資源管理特殊講義Ⅹ(利用者サービス:社会人を対象とした修士課程の半期科目)[田村俊作(サポーター)]
	12月2日	広島県立図書館 巡回訪問・運営相談研修(東広島会場)
平成24年	1月19日	広島県立図書館 巡回訪問・運営相談研修(呉会場)

5 参加館数(平成24年3月末現在)

館種	平成22年度 まで	平成23年度		合計
		増	減	
公共図書館	342	13	8	347
都道府県	54	0	0	54
政令指定都市	26	0	0	26
市町村	262	13	8	267
大学図書館	141	9	0	150
国立大学	45	0	0	45
公立大学	14	0	0	14
私立大学	82	9	0	91
専門図書館	41	2	0	43
国立国会図書館	11	0	0	11
その他	5	4	0	9
合 計	540	28	8	560

※その他には、実験参加の京都府立高等学校図書館協議会司書部会・灘中学校灘高等学校図書館・相山女子学園高中図書館・神奈川県学校図書館員研究会・長野県諏訪二葉高等学校図書館、および期間限定参加の専門図書館協議会(参加期間は平成22年10月7日より2年間)を含む。また国立国会図書館には支部図書館を含む。

6 データ登録件数(平成24年3月末現在)

(1) 館種別・公開レベル別データ登録件数

データ種別	公共	大学	専門、その他	NDL	合計
レファレンス事例	55,661	8,787	4,351	6,349	75,148
一般公開	37,583	6,669	3,203	5,747	53,202
参加館公開	6,345	448	491	34	7,318
自館参照	11,733	1,670	657	568	14,628
調べ方マニュアル	6,902	244	174	418	7,738
一般公開	911	82	84	192	1,269
参加館公開	5,856	12	5	1	5,874
自館参照	135	150	85	225	595
特別コレクション	264	59	17	22	362
一般公開	178	43	14	17	252
参加館公開	67	6	3	0	76
自館参照	19	10	0	5	34
参加館プロフィール	347	150	52	11	560
一般公開	347	150	52	11	560
参加館公開	0	0	0	0	0
自館参照	0	0	0	0	0
合計	63,174	9,240	4,594	6,800	83,808
一般公開	39,019	6,944	3,353	5,967	55,283
参加館公開	12,268	466	499	35	13,268
自館参照	11,887	1,830	742	798	15,257

7 データ利用件数

(単位:件)

(1) 月別被参照数の推移(参加館公開及び一般公開:平成23年4月～平成24年3月)

	レファレンス事例	調べ方マニュアル	特別コレクション	参加館プロフィール	合計
平成23年4月	668,691	26,259	3,479	6,228	704,657
5月	692,268	29,130	3,925	6,007	731,330
6月	712,469	26,682	2,911	6,891	748,953
7月	664,778	27,082	4,130	6,636	702,626
8月	702,680	27,641	3,825	7,139	741,285
9月	601,967	25,791	4,235	5,710	637,703
10月	535,607	24,595	3,668	5,183	569,053
11月	409,495	17,288	2,665	3,230	432,678
12月	476,761	18,959	3,646	4,303	503,669
平成24年1月	498,192	20,827	2,532	4,252	525,803
2月	456,607	17,062	2,836	5,310	481,815
3月	524,569	19,071	3,542	20,534	567,716
総計	6,944,084	280,387	41,394	81,423	7,347,288
月平均	578,674	23,366	3,450	6,785	612,274

(2) 年度ごとの被参照数総計(参加館公開及び一般公開)

	レファレンス事例	調べ方マニュアル	特別コレクション	参加館プロフィール	合計
平成16年度	23,822	1,739	1,571	2,384	29,516
平成17年度	135,633	6,698	2,701	6,729	151,761
平成18年度	372,923	27,322	2,342	11,852	414,439
平成19年度	934,783	49,622	3,899	18,416	1,006,720
平成20年度	1,506,785	65,456	5,929	22,252	1,600,422
平成21年度	2,423,254	99,378	5,654	27,358	2,555,644
平成22年度	6,407,952	209,039	30,826	69,851	6,717,668
平成23年度	6,944,084	280,387	41,394	81,423	7,347,288

(3) 年度ごとの月平均被参照数(参加館公開及び一般公開)

	レファレンス事例	調べ方マニュアル	特別コレクション	参加館プロフィール	合計
平成16年度	1,985	145	131	199	2,460
平成17年度	11,303	558	225	561	12,647
平成18年度	31,077	2,277	195	988	34,537
平成19年度	77,899	4,135	325	1,535	83,893
平成20年度	125,565	5,455	494	1,854	133,369
平成21年度	201,938	8,282	471	2,280	212,970
平成22年度	533,996	17,420	2,569	5,821	559,806
平成23年度	578,674	23,366	3,450	6,785	612,274

※ 被参照数は、各データの詳細表示画面の表示回数

※ 平成17年12月の一般用画面統計は、12月15日から31日までの期間が対象