

レファレンス協同データベース事業平成21年度事業報告

1 経過報告

- 平成21年 5月 第5回事業フォーラムの記録集を公開[15日]
6月 「例題にチャレンジ！」企画[1日～30日]
(報告書を参加館HP トップ>事業について知るには>主な活動記録 に掲載
http://crd.ndl.go.jp/jp/library/documents/challenge_report.pdf)
レファレンス協同データベース事業企画協力員会議(第1回) [18日]
7月 『参加館通信』にインタビュー記事を連載[7月3日～10月16日、計8回]
(連載は参加館 HP トップ>事業について知るには>おすすめトピックス>メールマガジン コラム集 に掲載 <http://crd.ndl.go.jp/jp/library/column.html>)
9月 事業に未参加の公共図書館2,881館に広報チラシを配布[4日]
10月 「教えて！定番事例」を開始 [1日～11月30日]
(報告書を参加館HP トップ>事業について知るには>主な活動記録 に掲載
http://crd.ndl.go.jp/jp/library/documents/teiban_report.pdf)
企画にあわせて登録依頼文書の送付(174館) [1日]
第5回レファレンス協同データベース担当者研修会を実施
[8日:関西館、15日:東京本館]
平成22年 1月 レファレンス協同データベース事業企画協力員会議(第2回) [14日]
2月 第6回レファレンス協同データベース事業フォーラム開催 [17日]
3月 国立国会図書館長からの礼状送付
システム追加・変更機能リリース [30日]

2 広報活動

(1) 講演等

- 平成21年5月 私立短期大学図書館協議会近畿地区協議会 平成21年度第1回研修会
[15日:大阪国際大学・大阪国際大学短期大学部(守口キャンパス)]
7月 日本短期大学協会図書館情報委員会研修会
[2日～3日:京都ガーデンパレスホテル]
9月 図書館情報学実習生への説明[2日:関西館]
関西大学・大阪市立大学学生への説明 [4日:関西館]
10月 平成21年度 第1回奉仕業務実務研究会 [23日:草加市立図書館]
11月 平成21年度中堅職員研修会[6日:佐賀県自治修習所]
第11回図書館総合展フォーラム [10日～12日:パシフィコ横浜]
12月 中国国家図書館研修生への業務説明 [2日:関西館]
専門図書館九州地区協議会第40回情報管理セミナー
[10日:九州経済調査協会]
1月 平成21年度千葉市図書館情報ネットワーク協議会第3回研修会・平成21年度千葉県
県公共図書館協会第3回研修会 [10日:千葉市中央図書館]

(2) 新聞・雑誌記事

- ・読む、登録する、分析する～小規模図書館におけるレファレンス協同データベースの活用法～
／専門図書館協議会 専門図書館. (236)2009年7月25日
- ・「つながり」を生み育む 図書館協力業務における情報発信と共有／丸善株式会社 丸善ライブラ
リーニュース. (7・8合併号) [2009.11.10]
- ・レファレンス協同データベースー全国の図書館員の叡智の森ー／日本図書館協会 図書館雑

誌.(Vol.104 No.2)[2010.2.20]予定

3 レファレンス協同データベース事業企画協力員による活動

(1) レファレンス協同データベース事業企画協力員(平成20年7月より委嘱。敬称略)

大串夏身	昭和女子大学生生活機構研究科教授
小田光宏	青山学院大学教育人間科学部教授
木下みゆき	財団法人大阪府男女共同参画推進財団 大阪府立男女共同参画・青少年センター(ドーンセンター) アシスタントディレクター
齊藤誠一	千葉経済大学短期大学部ビジネスライフ学科准教授
進藤つばら	東京都立中央図書館管理部企画経営課図書館情報システム係長
寺尾隆	近畿大学中央図書館レファレンス課司書課長
山崎博樹	秋田県立図書館主任専門員兼企画広報班長

(2) 活動内容

本事業の改善に資するため、下記のような活動を行う。

- 事業の評価及び企画の検討
- データベースの品質向上に関する活動
- その他当館が実施するシステム研修会や参加館フォーラムへの協力
- 年度別の重点企画への協力、調査研究活動等

(3) 平成21年度の主な活動実績 (※ゴシック体は国立国会図書館主催)

レファレンス協同データベースを中心とした講演等

平成21年	7月	私立短期大学図書館情報担当者研修会 [2日～3日 寺尾隆]
		桃山学院大学図書館レファレンス担当職員研修 [11日・25日 寺尾隆]
	10月	第5回レファレンス協同データベース担当者研修会 [8日・15日 小田光宏]

講演等の一部でご紹介いただいたもの

4月	秋田県図書館職員研修会 [17日 山崎博樹]
5月	小平図書館友の会講演会 [17日 齊藤誠一]
	女性のキャリア形成と図書館員(京都大学大学院教育学研究科) [22日 木下みゆき]
6月	男女共同参画施策に関わる職員のための研修プログラム(大阪府) [11日 木下みゆき]
	私立大学図書館協会東海地区協議会2009年度第1回研究会 [29日 大串夏身]
7月	日本私立短期大学協会図書館情報担当研修会 [2日～3日 齊藤誠一]
	ジャパンナレッジフレンドシップセミナーin東京 [6日 大串夏身]
	ジャパンナレッジフレンドシップセミナーin福岡 [13日 大串夏身]
	2009年度JLA中堅職員ステップアップ研修(2) [19日 齊藤誠一]
8月	奈良県図書館研究大会 [25日 寺尾隆]
	東京都立図書館図書館・情報学実習 [3日 進藤つばら]
9月	インフォコムプライベートセミナー2009 [4日 大串夏身]
	インフォコム・早稲田システム開発合同ユーザー会 [10日 大串夏身]
	長崎市立図書館スタッフ研修会 [23日 大串夏身]
	大阪府図書館司書セミナー [25日 齊藤誠一]
	平成21年度十勝管内公共図書館協議会前期職員研修会 [29日 大串夏身]
11月	平成21年度島根県公共図書館職員専門研修 [5日 齊藤誠一]
	第11回図書館総合展・学術情報オープンサミット2009 [12日 大串夏身]

- 松本大学図書館職員専門研修 [19日 齊藤誠一]
12月 秋田県内図書館出前研修会 [1日 山崎博樹]
平成21年度図書館地区別(北日本)研修 [3日 大串夏身]
平成21年度関東・甲信越静地区図書館地区別研修 [11日 齊藤誠一]

授業での紹介

- ・秋田大学教育文化学部情報サービス概説 [山崎博樹]
- ・秋田大学教育文化学部図書館資料論 [山崎博樹]
- ・昭和女子大学・短期大学部情報検索演習 [大串夏身]
- ・千葉経済大学短期大学部情報サービス論 [齊藤誠一]
- ・富士大学司書講習情報サービス論 [齊藤誠一]
- ・別府大学司書講習レファレンス・サービス演習 [齊藤誠一]

4 参加館による活動

(1) 研修等

平成21年 4月1日～ 毎週水曜日、18:00～19:00

吉田秀雄記念事業財団アド・ミュージアム東京広告図書館 職員勉強会(水曜ミーティング)

- 6月 香川県立図書館 平成21年度図書館職員研修会(初任者研修) [3～5日]
8月 宮城県図書館 平成21年度公共図書館等職員初任者研修会(後期) [28日]
9月 越前市中央図書館 職員研修 [3日]
大阪市立中央図書館 レファレンス協同データベース事例入力研修 [17日]
福岡県立図書館 平成21年度公共図書館等職員参考調査業務研修(新任職員) [28日]
10月 平成21年度福井県公共図書館職員実務講座
12月 宮城県公共図書館等職員研修会III(レファレンスサービス) [4日]
福岡県立図書館 平成20年度公共図書館等職員参考調査業務研修(中堅職員)
[11月30日～12月1日、7日～8日]

5 参加館数(平成22年3月末現在)

館種	平成20年度 まで	平成21年度		合計
		増	減	
公共図書館	306	26	1	331
都道府県	54	0	0	54
政令指定都市	21	2	0	23
市町村	231	24	1	254
大学図書館	126	5	0	131
国立大学	42	0	0	42
公立大学	10	0	0	10
私立大学	74	5	0	79
専門図書館	35	2	0	37
国立国会図書館	10	0	0	10
その他	2	0	0	2
合 計	479	33	1	511

※ 「その他」は東京都公文書館、および京都府立高等学校図書館協議会司書部会(実験参加)を含む。

※ 「国立国会図書館」には支部図書館を含む。

※ 平成21年度には、岡山市の政令指定都市移行(平成21年4月1日付け)に伴い、1館が市町村立図書館から政令指定都市立図書館扱いとなった。

6 データ登録件数(平成22年3月末現在)

(1) 館種別・公開レベル別データ登録件数

データ種別	公共	大学	専門、その他	NDL	合計
レファレンス事例	33,379	4,658	2,625	2,884	43,546
一般公開	22,012	3,463	2,110	2,083	29,668
参加館公開	5,561	488	359	27	6,435
自館参照	5,806	707	156	774	7,443
調べ方マニュアル	6,275	94	121	398	6,888
一般公開	358	50	77	192	677
参加館公開	5,817	11	4	1	5,833
自館参照	100	33	40	205	378
特別コレクション	215	42	5	18	280
一般公開	126	26	5	17	174
参加館公開	72	6	0	0	78
自館参照	17	10	0	1	28
参加館プロフィール	331	131	39	10	511
一般公開	331	131	39	10	511
参加館公開	0	0	0	0	0
自館参照	0	0	0	0	0
合計	40,200	4,925	2,790	3,310	51,225
一般公開	22,827	3,670	2,231	2,302	31,030
参加館公開	11,450	505	363	28	12,346
自館参照	5,923	750	196	980	7,849

7 データ利用件数

(単位:件)

(1) 月別被参照数の推移(参加館公開及び一般公開:平成21年4月～平成22年1月)

	レファレンス事例	調べ方マニュアル	特別コレクション	参加館プロフィール	合計
平成21年4月	129,505	5,258	308	1,407	136,478
5月	174,917	5,993	302	1,645	182,857
6月	181,075	7,044	455	1,840	190,414
7月	170,740	7,220	476	2,284	180,720
8月	183,240	8,201	488	2,384	194,313
9月	203,641	10,228	668	2,184	216,721
10月	204,799	9,952	522	3,129	218,402
11月	230,431	9,725	488	2,890	243,534
12月	202,620	8,940	391	2,453	214,404
平成22年1月	235,232	8,761	439	2,400	246,832
2月	281,954	7,977	538	2,421	292,890
3月	225,100	10,079	579	2,321	238,079
総計	2,423,254	99,378	5,654	27,358	2,555,644
月平均	201,938	8,282	471	2,280	212,970

(2) 年度ごとの被参照数総計(参加館公開及び一般公開)

	レファレンス事例	調べ方マニュアル	特別コレクション	参加館プロフィール	合計
平成16年度	23,822	1,739	1,571	2,384	29,516
平成17年度	135,633	6,698	2,701	6,729	151,761
平成18年度	372,923	27,322	2,342	11,852	414,439
平成19年度	934,783	49,622	3,899	18,416	1,006,720
平成20年度	1,506,785	65,456	5,929	22,252	1,600,422
平成21年度	2,423,254	99,378	5,654	27,358	2,555,644

(3) 年度ごとの月平均被参照数(参加館公開及び一般公開)

	レファレンス事例	調べ方マニュアル	特別コレクション	参加館プロフィール	合計
平成16年度	1,985	145	131	199	2,460
平成17年度	11,303	558	225	561	12,647
平成18年度	31,077	2,277	195	988	34,537
平成19年度	77,899	4,135	325	1,535	83,893
平成20年度	150,679	6,546	593	2,225	160,042
平成21年度	201,938	8,282	471	2,280	212,970

※ 被参照数は、各データの詳細表示画面の表示回数

※ 平成17年12月の一般用画面統計は、12月15日から31日までの期間が対象