

レファレンス協同データベース事業平成20年度事業報告

1 経過報告

- 平成20年 7月 第4回レファレンス協同データベース事業参加館フォーラムの記録集を公開[4日]
利用者アンケートを実施 [15日～9月30日]
レファレンス協同データベース事業企画協力員会議(第1回) [24日]
- 9月 データ登録依頼文書の送付[5日]
- 10月 「秋デビュー応援キャンペーン」を実施 [1日～11月30日]
第4回レファレンス協同データベース担当者研修会を実施
[9日:関西館、23日:東京本館]
『参加館通信』にインタビュー記事を連載
[10月3日～2月27日、計10回]
- 平成21年 1月 レファレンス協同データベース事業企画協力員会議(第2回) [15日]
- 2月 第5回レファレンス協同データベース事業フォーラム開催 [20日]

2 広報活動

(1) 講演等

- 平成20年 6月 国立国会図書館支部図書館兼任司書会議での事業紹介 [10日:関西館]
- 7月 筑波大学図書館情報学実習生への業務説明 [22日:関西館]
専門図書館協議会全国研究集会 [25日:関西館]
- 8月 京都府立高等学校図書館協議会司書部会夏期研修会 [20日:京都府立洛北高等学校]
- 9月 関西大学・大阪市立大学学生への説明 [5日:関西館]
第94回全国図書館大会でのパネル展示 [19日:神戸学院大学ポートアイランドキャンパス]
平成20年度公共図書館等職員初任者研修会(後期) [26日:宮城県図書館]
- 10月 平成20年度国立国会総合目録ネットワーク(ゆにかねっと)及びレファレンス協同データベース等説明会 [23日:群馬県立図書館]
- 11月 山口県公共図書館研修会 [21日:山口県立山口図書館]
第10回図書館総合展フォーラム [28日:パシフィコ横浜]
- 12月 中国国家図書館研修生への業務説明 [3日:関西館]
専門図書館関西地区協議会第3回イブニングセミナー [10日:大阪商工会議所]

(2) 新聞・雑誌記事

事務局による執筆

- ・インターネットでレファレンス--レファレンス協同データベース事業/専門図書館協議会 専門図書館. (232) [2008]

事務局以外の執筆

- ・図書館員はどう調べる?レファレンス協同データベースから、調べるプロセスをたどる/図書館の学校機関誌事業事務局 あうる. (2008年6+7月号)2008年7月3日
- ・課員のつぶやき-日々の業務からの短信-【21】レファレンス協同データベース /北海道立図書館広報誌Do-Re. 平成21年2月20日発行. No.34
- ・国会図書館事業に貢献 海事図書館/2009年3月23日付. 日本海事新聞. 朝刊. 8面

3 レファレンス協同データベース事業企画協力員による活動

(1) レファレンス協同データベース事業企画協力員(平成20年7月より委嘱。敬称略)

| | |
|-------|---|
| 大串夏身 | 昭和女子大学生生活機構研究科教授 |
| 小田光宏 | 青山学院大学文学部教育学科教授 |
| 木下みゆき | 大阪府立女性総合センター(ドーンセンター)情報ライブラリー 企画推進グループアシスタントディレクター兼情報総括チーフ |
| 齊藤誠一 | 千葉経済大学短期大学部ビジネスライフ学科准教授 |
| 進藤つばら | 東京都立中央図書館サービス部情報サービス課資料保存担当係長 |
| 寺尾隆 | 近畿大学中央図書館レファレンス課司書課長 |
| 山崎博樹 | 秋田県立図書館企画・広報班副主幹 |

※所属・肩書きは平成21年3月末現在。

(2) 活動内容

本事業の改善に資するため、下記のような活動を行う。

- 事業の評価及び企画の検討
- データベースの品質向上に関する活動
- その他当館が実施するシステム研修会や参加館フォーラムへの協力
- 年度別の重点企画への協力、調査研究活動等

(3) 平成20年度の活動実績 (※は国立国会図書館主催)

| | | |
|-------|-----|---|
| 平成20年 | 5月 | 日本病院ライブラリー協会2008年度第1回研修会 [16日・17日 大串夏身] |
| | 6月 | 平成20年度秋田県北図書館網活動協会研修会 [20日 山崎博樹] |
| | 8月 | 第8期デジタルライブラリアン講習会 [4日 山崎博樹] さいたま市連続講座「図書館へ行こう！」第6回 [21日 大串夏身] 私立大学図書館協会2008年度西地区部会研究会 [29日 大串夏身] 図書館人スキルアップ講座 [31日 大串夏身] |
| | 9月 | デジタル・ライブラリアン講習会 [1日 大串夏身] 大阪府内市町村女性関連施設等職員研修 [11日 木下みゆき] 平成20年度第94回全国図書館大会兵庫大会第2分科会 [19日 寺尾隆] |
| | 10月 | 秋田県図書館・公民館図書室職員研修会 [1日～31日 小田光宏] 尼崎市女性センター・兵庫県立男女共同参画センター 活動スキルアップセミナー [2日 木下みゆき] 日本新聞協会資料セミナー [2日 山崎博樹] 西条市記念講演会 [8日 大串夏身] 法律図書館連絡会中級講座(近畿大学) [10日 寺尾隆] 大阪府内市町村女性関連施設等職員研修 [15日 木下みゆき] 第4回レファレンス協同データベース担当者研修会 [9日・23日 小田光宏]※ |
| | 11月 | 平成20年度秋田県南地区図書館協会職員研修会 [12日 山崎博樹] 文部科学省地区図書館研修会東海北陸地区 [19日 山崎博樹] 第15期 講座「図書館の学校」レファレンス講座 [20日 大串夏身] 図書館総合展フォーラム [26日 大串夏身] 平成20年度学校図書館学講座 [27日 大串夏身] |
| | 12月 | 大阪経済大学北浜土曜講座・ビジネス特殊講義 [6日 木下みゆき] |
| 平成21年 | 1月 | 門真市教育委員会 講演「男女平等教育の実践に生かす:ドーンセンター情報ライブラリーの活用術」[14日 木下みゆき] レファレンス協同データベース事業企画協力員会議(第2回) [15日]※ |

授業での紹介

- ・青山学院大学eラーニング人材育成研究センター講義 [小田光宏]
- ・昭和女子大学・短期大学部 情報検索演習 [大串夏身]
- ・早稲田大学教育学部 レファレンスサービス概説及び演習 [大串夏身]
- ・広島文教女子大学 文部科学省司書講習 [大串夏身]

4 参加館による活動

(1) 研修等

- 平成20年 5月 北海道立図書館 平成20年度全道図書館新任職員研修会 [28～30日]
- 7月 香川県立図書館 平成20年度図書館職員研修会(初任者研修) [9～11日]
福岡県立図書館 平成20年度公共図書館等職員参考調査業務研修(中堅職員)
[9日～11日、16～18日]
- 9月 石川県立図書館 平成20年度第3回図書館実務講習会 [19日]
宮城県図書館 平成20年度公共図書館等職員初任者研修会(後期) [26日]
福岡県立図書館 平成20年度公共図書館等職員参考調査業務研修(新任職員) [29日]
- 10月 平成20年度福井県公共図書館職員実務講座 [3日]
千葉県立中央図書館 平成20年度レファレンス研修会 [3日、24日]
福岡県立図書館 平成20年度公共図書館等職員参考調査業務研修(新任職員) [20日]
- 12月 福岡県立図書館 平成20年度福岡県公共図書館等職員研修(中堅職員・実務) [2日]
福岡県立図書館 平成20年度公共図書館等職員参考調査業務研修(中堅職員)
[3日～5日、10日～12日]
牛久市立中央図書館 館内研修[22日]
- 10月8日～ 毎週木曜日、18:00～19:00
吉田秀雄記念事業財団アド・ミュージアム東京広告図書館 職員勉強会(水曜ミーティング)

5 参加館数(平成21年3月末現在)

| | 平成19年度まで | 平成20年度 | | 合計 |
|---------|----------|--------|---|-----|
| | | 増 | 減 | |
| 公共図書館 | 298 | 9 | 1 | 306 |
| 都道府県 | 54 | 0 | 0 | 54 |
| 政令指定都市 | 20 | 1 | 0 | 21 |
| 市町村 | 224 | 8 | 1 | 231 |
| 大学図書館 | 116 | 10 | 0 | 126 |
| 国立大学 | 40 | 2 | 0 | 42 |
| 公立大学 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| 私立大学 | 66 | 8 | 0 | 74 |
| 専門図書館 | 33 | 2 | 0 | 35 |
| 国立国会図書館 | 4 | 6 | 0 | 10 |
| その他 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 合 計 | 452 | 28 | 1 | 479 |

※ 「その他」は東京都公文書館、および京都府立高等学校図書館協議会司書部会(実験参加)を含む。

※ 「国立国会図書館」には支部図書館を含む。

※ 平成20年度には、参加館のシステム統合に伴い、別組織として参加していた公共図書館2館のIDのうち1つを削除、1館として扱うこととした。このため、統計上1館減となっている。

6 データ登録件数(平成21年3月末現在)

(1) 館種別・公開レベル別データ登録件数

| データ種別 | 公共 | 大学 | 専門、その他 | NDL | 合計 |
|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|
| レファレンス事例 | 27,484 | 3,298 | 2,386 | 1,619 | 34,787 |
| 一般公開 | 17,013 | 2,682 | 1,927 | 1,119 | 22,741 |
| 参加館公開 | 5,980 | 208 | 339 | 13 | 6,540 |
| 自館参照 | 4,491 | 408 | 120 | 487 | 5,506 |
| 調べ方マニュアル | 6,135 | 62 | 110 | 358 | 6,665 |
| 一般公開 | 208 | 50 | 77 | 192 | 527 |
| 参加館公開 | 5,797 | 11 | 4 | 1 | 5,813 |
| 自館参照 | 130 | 1 | 29 | 165 | 325 |
| 特別コレクション | 205 | 42 | 5 | 18 | 270 |
| 一般公開 | 124 | 26 | 5 | 17 | 172 |
| 参加館公開 | 64 | 6 | 0 | 0 | 70 |
| 自館参照 | 17 | 10 | 0 | 1 | 28 |
| 参加館プロフィール | 306 | 126 | 37 | 10 | 479 |
| 一般公開 | 306 | 126 | 37 | 10 | 479 |
| 参加館公開 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自館参照 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 34,130 | 3,528 | 2,538 | 2,005 | 42,201 |
| 一般公開 | 17,651 | 2,884 | 2,046 | 1,338 | 23,919 |
| 参加館公開 | 11,841 | 225 | 343 | 14 | 12,423 |
| 自館参照 | 4,638 | 419 | 149 | 653 | 5,859 |

7 データ利用件数

(1) 月別被参照数の推移(参加館公開及び一般公開:平成20年4月～平成21年1月)

(単位:件)

| | レファレンス 事例 | 調べ方 マニュアル | 特別 コレクション | 参加館 プロフィール | 合 計 |
|---------|--------------|--------------|--------------|---------------|-----------|
| 平成20年4月 | 96,150 | 4,496 | 454 | 2,172 | 103,272 |
| 5月 | 124,515 | 4,896 | 488 | 1,981 | 131,880 |
| 6月 | 111,549 | 5,253 | 462 | 1,863 | 119,127 |
| 7月 | 105,932 | 4,807 | 443 | 1,775 | 112,957 |
| 8月 | 101,917 | 4,298 | 440 | 1,497 | 108,152 |
| 9月 | 97,446 | 4,873 | 462 | 1,494 | 104,275 |
| 10月 | 112,017 | 5,302 | 615 | 1,520 | 119,454 |
| 11月 | 109,597 | 5,178 | 379 | 1,622 | 116,776 |
| 12月 | 126,415 | 6,615 | 633 | 2,185 | 135,848 |
| 平成21年1月 | 158,762 | 6,735 | 569 | 2,283 | 168,349 |
| 2月 | 160,566 | 5,567 | 487 | 1,656 | 168,276 |
| 3月 | 201,919 | 7,436 | 497 | 2,204 | 212,056 |
| 総計 | 1,506,785 | 65,456 | 5,929 | 22,252 | 1,600,422 |
| 月平均 | 125,565 | 5,455 | 494 | 1,854 | 133,369 |

(2) 年度ごとの被参照数総計(参加館公開及び一般公開)

| | レファレンス 事例 | 調べ方 マニュアル | 特別 コレクション | 参加館 プロフィール | 合 計 |
|--------|--------------|--------------|--------------|---------------|-----------|
| 平成16年度 | 23,822 | 1,739 | 1,571 | 2,384 | 29,516 |
| 平成17年度 | 135,633 | 6,698 | 2,701 | 6,729 | 151,761 |
| 平成18年度 | 372,923 | 27,322 | 2,342 | 11,852 | 414,439 |
| 平成19年度 | 934,783 | 49,622 | 3,899 | 18,416 | 1,006,720 |
| 平成20年度 | 1,506,785 | 65,456 | 5,929 | 22,252 | 1,600,422 |
| 総計 | 2,973,946 | 150,837 | 16,442 | 61,633 | 3,202,858 |

(3) 年度ごとの月平均被参照数(参加館公開及び一般公開)

| | レファレンス 事例 | 調べ方 マニュアル | 特別 コレクション | 参加館 プロフィール | 合 計 |
|--------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------|
| 平成16年度 | 1,985 | 145 | 131 | 199 | 2,460 |
| 平成17年度 | 11,303 | 558 | 225 | 561 | 12,647 |
| 平成18年度 | 31,077 | 2,277 | 195 | 988 | 34,537 |
| 平成19年度 | 77,899 | 4,135 | 325 | 1,535 | 83,893 |
| 平成20年度 | 125,565 | 5,455 | 494 | 1,854 | 133,369 |

※ 被参照数は、各データの詳細表示画面の表示回数

※ 平成17年12月の一般用画面統計は、12月15日から31日までの期間が対象

7 御礼状送付対象館

平成 20 年度は、特にデータの提供が積極的な参加機関に対し、国立国会図書館長からの御礼状送付を行った。送付の基準は以下の 2 点である。

①累積データ登録数

レファレンス協同データベースに登録されているレファレンス事例データおよび調べ方マニュアルデータの件数を、公開レベルに応じて加点した結果が 1,000 点以上。

②年間データ被参照件数

平成 20 年の 1 年間に、レファレンス協同データベースに登録されているレファレンス事例データおよび調べ方マニュアルデータが、インターネットを通じて参照された回数が 10,000 回以上。

| | 提供館名 | 登録データ件数 (点数を表示) | 登録データ 被参照件数 |
|----|---|--------------------|----------------|
| 1 | 埼玉県立久喜図書館 | 17,249 | 229,626 |
| 2 | 近畿大学中央図書館 | 5,343 | 110,847 |
| 3 | 香川県立図書館 | 3,951 | 137,049 |
| 4 | 東京都立中央図書館 | 3,783 | 55,049 |
| 5 | 岡山県立図書館 | 3,300 | 65,940 |
| 6 | 岐阜県図書館 | 3,047 | 26,727 |
| 7 | 秋田県立図書館 | 2,925 | 21,384 |
| 8 | 山梨県立図書館 | 2,888 | 18,789 |
| 9 | 新潟県立図書館 | 1,992 | 2,140 |
| 10 | 福井県立図書館 | 1,925 | 86,738 |
| 11 | 日本貿易振興機構アジア経済研究所図書館 | 1,798 | 6,262 |
| 12 | 茨城県立図書館 | 1,687 | 8,235 |
| 13 | 愛知県勤労会館労働図書資料室 | 1,575 | 8,020 |
| 14 | 大阪市立中央図書館 | 1,218 | 32,031 |
| 15 | 宮崎県立図書館 | 1,106 | 4,293 |
| 16 | 相模原市立相模大野図書館 | 1,013 | 358 |
| 17 | 日本海事センター海事図書館 | 1,011 | 17,014 |
| 18 | 国立国会図書館支部農林水産省図書館 農林水産技術会議事務局筑波事務所分館 | 83 | 20,113 |
| 19 | 岡山市立中央図書館 | 660 | 14,593 |
| 20 | 福岡県立図書館 | 802 | 12,935 |
| 21 | 大阪府立中央図書館 | 840 | 12,867 |
| 22 | 福井県立若狭図書学習センター | 417 | 11,900 |
| 23 | 吉田秀雄記念事業財団アド・ミュージアム東京広告図書館 | 436 | 11,692 |
| 24 | 愛知芸術文化センター愛知県図書館 | 572 | 11,416 |

※ ①②は、いずれも平成 20 年 12 月 26 日の時点でシステムから取得されたデータに基づく。

※ データ 1 件につき、自館のみ参照=1 点、参加館公開=2 点、一般公開=3 点として集計。

※ データ登録件数・アクセス件数共に、国立国会図書館は対象としていない。

※ 網掛けの部分が送付対象