

レファレンス協同データベース事業平成19年度事業報告

国立国会図書館関西館
図書館協力課協力ネットワーク係

1 経過報告

平成19年	6月	システム機能強化 正式リリースを開始
	7月	レファレンス協同データベース事業企画協力員会議(第1回) [12日] 『レファレンス協同データベース事業調べ方マニュアルデータ集』販売開始
	9～11月	コメント祭りを開催 ・『参加館通信』にインタビュー記事を連載 [9月7日～10月19日、計10回] ・担当者研修会の事前・事後課題でコメント付与を実践 ・コメント機能活用月間 [11月1日～30日]
	10月	第3回レファレンス協同データベース担当者研修会を実施 [11日・関西館、23日・東京本館]
	12月	第3回参加館フォーラムの記録集を公開
平成20年	1月	レファレンス協同データベース事業企画協力員会議(第2回) [17日]
	2月	第4回レファレンス協同データベース事業参加館フォーラム開催 [22日]

2 広報活動

(1) 講演等

平成19年	6月	愛知淑徳大学学生への説明 [22日: 関西館]
	7月	筑波大学実習生への業務説明 [25日: 関西館]
	9月	平成19年度京都図書館大会 [5日: 同志社大学] 関西大学・大阪市立大学学生への説明 [10日・関西館] 国立国会図書館データベースフォーラム [19日: 関西館]
	10月	平成19年度公立図書館職員専門講習会 [19日: 山口県立山口図書館] 国立国会図書館データベースフォーラム [31日: 東京本館]
	11月	平成19年度 栃木県公共図書館協会 レファレンス研修会 [8日: 栃木県立図書館] 図書館ブックフェア2007 [16日: トーハン大阪支社]
平成20年	1月	専門図書館協議会中国地区協議会 平成19年度研修セミナー [25日: 中国新聞社] 平成19年度 大阪公共図書館大会 [31日: 大阪中央公会堂]
	3月	東海地区デジタルレファレンス・フォーラム [7日: 名古屋大学]

(2) 新聞・雑誌記事

- ・第3回レファレンス協同データベース事業参加館フォーラム/[国立国会図書館]関西館図書館協力課 国立国会図書館月報. (555)平成19年6月
[<http://www.ndl.go.jp/jp/publication/geppo/pdf/geppo0706.pdf>]
- ・レファレンスDB 楽しめる “雑学辞典” (連載「ネットで使う国会図書館」第3部 情報活用術1) 河北新報(平成19年10月22日)ほか
- ・レファレンス蓄積 図書館の質問にも回答(連載「ネットで使う国会図書館」第3部 情報活用術2) 河北新報(平成19年10月29日)ほか
- ・レファレンス協同データベース事業のこれから システム提供開始から5年目を迎えるにあたって/[国立国会図書館]関西館図書館協力課 国立国会図書館月報. (563)平成20年2月
[<http://www.ndl.go.jp/jp/publication/geppo/pdf/geppo0802.pdf>]

(3) 刊行物(冊子・オンライン)

- ・第3回レファレンス協同データベース事業参加館フォーラム記録集 国立国会図書館 平成19年12月
[http://crd.ndl.go.jp/jp/library/documents/forum_h18_report.pdf]
- ・『レファレンス協同データベース事業調べ方マニュアルデータ集』国立国会図書館関西館事業部編集・日本図書館協会発行 平成19年7月
[http://crd.ndl.go.jp/jp/library/documents/selected_reference_guides.lzh]

3 レファレンス協同データベース事業企画協力員による活動

(1) レファレンス協同データベース事業企画協力員(平成18年7月より委嘱。敬称略)

牛澤典子	東邦大学医学メディアセンター司書係長
大串夏身	昭和女子大学生生活機構研究科教授
小田光宏	青山学院大学文学部教育学科教授
齊藤誠一	千葉経済大学短期大学部ビジネスライフ学科准教授
進藤つばら	東京都立日比谷図書館サービス係視聴覚担当係長
寺尾隆	近畿大学中央図書館レファレンス課主任司書
山崎博樹	秋田県立図書館企画・広報班副主幹

(2) 活動内容

本事業の改善に資するため、下記のような活動を行う。

- ・ 事業の評価及び企画の検討
- ・ データベースの品質向上に関する活動
- ・ その他当館が実施するシステム研修会や参加館フォーラムへの協力
- ・ 年度別の重点企画への協力、調査研究活動等

- (3) 平成19年度の活動実績 (※ゴシック体は国立国会図書館主催)
- 平成19年 4月 昭和女子大学情報検索演習 [4月～ 大串夏身]
- 6月 平成19年度図書館司書専門講座 [19日 小田光宏]
- 7月 東京都立日比谷図書館館内研修 [5日 進藤つばら]
長野県生涯学習推進センター図書館講座Ⅱ [5日 大串夏身]
レファレンス協同データベース事業企画協力員会議(第1回) [12日]
2007年度JLA中堅職員ステップアップ研修 [15日 小田光宏]
- 8月 平成19年度三重県教育委員会教職員研修講座 [24日 齊藤誠一]
- 9月 青山学院大学eラーニング専門家育成プログラム(eLPCO)「情報サービス特論」[～2月 小田光宏]
第49回北海道図書館大会 基調講演 [4日 小田光宏]
長野県図書館職員研修 [6日 大串夏身]
岡山県図書館職員等研修講座(レファレンス研修)[26日 寺尾隆]
練馬区立図書館職員研修会 [28日 小田光宏]
- 10月 慶應義塾大学文学部「情報資源管理特殊講義Ⅷ」[大串夏身]
東京都多摩北部都市広域行政圏協議会図書館専門委員会レファレンス研修会 [5日 齊藤誠一]
第3回レファレンス協同データベース担当者研修会 [11・23日 小田光宏]
千葉市立図書館職員研修会 [18日 齊藤誠一]
岡山県図書館職員等研修講座(レファレンス研修) [18日 寺尾隆]
姫路市立図書館職員研修会 [18日 小田光宏]
平成19年度レファレンス研修会 [25日 小田光宏]
秋田大学司書課程集中講義「情報サービス概説」 [27日 山崎博樹]
- 11月 **コメント機能活用月間 [1～30日]**
(期間中のコメント付与総数70件のうち、54件を企画協力員が付与)
平成19年度図書館地区別研修(北日本地区)基調講演 [6日 小田光宏]
渋谷区立図書館職員研修会 [8日 齊藤誠一]
平成19年度全国公共図書館サービス部門研究集会 基調講演 [15日 小田光宏]
平成19年度図書館地区別研修(関東甲信越静地区) [16日 小田光宏]
レファ協版秋田レファレンス探検隊(実証実験プロジェクト)
[11月～3月 小田光宏, 山崎博樹]
- 12月 北陸公共図書館コンピュータ化推進協議会シンポジウム 基調講演
「デジタルライブラリーの現在と未来」 [14日 山崎博樹]
平成19年度愛知図書館協会レファレンスサービス研修会[20日 齊藤誠一]
- 平成20年 1月 **レファレンス協同データベース事業企画協力員会議(第2回) [17日]**
平成19年度図書館地区別研修(九州・沖縄地区) [24日 小田光宏]
平成19年度千葉県公共図書館協会参考郷土等研修部会スキルアップ研修会 [25日 齊藤誠一]
- 2月 平成19年度ビジネスライブラリアン講習会 講義
「ビジネス支援図書館の現状と課題」 [11日 山崎博樹]
平成19年度第3回図書館職員研修(大阪府立大学学術情報センター)
[20日 寺尾隆]

4 参加館による活動

(1) 研修等

- 平成19年 9月 昭和女子大学図書館 レファレンス担当夏季研修 [20日、27日]
 岡山県図書館職員等研修講座(レファレンス研修)[26日]
 10月 香川県立図書館 平成19年度図書館職員研修会(ステップアップ研修)[4日]
 岡山県図書館職員等研修講座(レファレンス研修)[18日]
 平成19年度大阪府図書館司書セミナー [18日]
 11月 福井県立図書館職員研修 [22日]
 12月 岩手県立図書館 岩手県内図書館等職員専門研修(レファレンス研修)[7日]

5月17日～ 毎週木曜日、18:00～19:00

吉田秀雄記念事業財団アド・ミュージアム東京広告図書館 職員勉強会(木曜ミーティング)

(2) 参加館による活動が取り上げられた新聞・雑誌記事

- ・more楽:図書館のレファレンスサービス プロを頼りに疑問解消 毎日新聞.(平成19年6月9日)
- ・情報・資料探しの奥の手は! ご存知ですか? レファレンス 農林水産研究情報・計算センターニュース. 第10号(平成19年8月15日)
- ・ふくい地域 県立図書館 HPアクセス全国3位 レファレンス協同データベース 質問にすばやく対応 中日新聞、日刊県民福井.(平成19年8月18日)
- ・福井のニュース 県立図書館全国3位 ネット情報提供事業 先月のアクセス数600件、全体の1割占める 福井新聞.(平成19年8月24日)

5 参加館数(平成20年3月末現在)

館種		平成18年度 まで	平成19年度		合計
			増	減	
公共図書館		288	14	4	298
	都道府県	54	0	0	54
	政令指定都市	16	4	0	20
	市町村	218	10	4	224
大学図書館		115	1	0	116
	国立大学	40	0	0	40
	公立大学	10	0	0	10
	私立大学	65	1	0	66
専門図書館		34	1	2	33
国立国会図書館		4	0	0	4
その他		1	0	0	1
合計		442	16	6	452

(単位:館)

※ その他は東京都公文書館。また、国立国会図書館には支部図書館を含む。

※ 平成19年度には、新潟市および浜松市の政令指定都市移行(平成19年4月1日付け)に伴い、4館が市町村立図書館から政令指定都市立図書館扱いとなった。

※ 平成19年度には、図書室の閉館に伴い、専門図書館1館が脱退した。また別組織として参加していた専門図書館2館のIDを統合し、1館として扱うことにしたため、統計上1館減となっている。

6 データ登録件数(平成20年3月末現在)

(1) 館種別・公開レベル別データ登録件数

(単位:件)

データ種別	公共	大学	専門、その他	NDL	合計
レファレンス事例	23,572	2,301	2,051	1,181	29,105
一般公開	13,874	1,763	1,695	874	18,206
参加館公開	6,111	215	316	3	6,645
自館参照	3,587	323	40	304	4,254
調べ方マニュアル	285	55	77	320	737
一般公開	145	43	73	164	425
参加館公開	38	11	1	0	50
自館参照	102	1	3	156	262
特別コレクション	203	34	3	17	257
一般公開	123	18	3	17	161
参加館公開	64	6	0	0	70
自館参照	16	10	0	0	26
参加館プロフィール	298	116	34	4	452
一般公開	298	116	34	4	452
参加館公開	0	0	0	0	0
自館参照	0	0	0	0	0
合計	24,358	2,506	2,165	1,522	30,551
一般公開	14,440	1,940	1,805	1,059	19,244
参加館公開	6,213	232	317	3	6,765
自館参照	3,705	334	43	460	4,542

(2) 分野別データ登録件数

①レファレンス事例データ (単位:件)

NDC 分類	データ数	%
0	2,229	10.4%
1	911	4.3%
2	3,890	18.2%
3	4,377	20.4%
4	1,578	7.4%
5	1,663	7.8%
6	1,484	6.9%
7	2,254	10.5%
8	718	3.4%
9	2,316	10.8%
合計	21,420	100.0%

②調べ方マニュアルデータ (単位:件)

NDC 分類	データ数	%
0	56	13.9%
1	9	2.2%
2	60	14.9%
3	118	29.3%
4	45	11.2%
5	46	11.4%
6	16	4.0%
7	27	6.7%
8	4	1.0%
9	22	5.5%
合計	403	100.0%

※ 参加館公開＋一般公開データのうち、NDCが付与されているデータのみ集計

7 データ利用件数

(1) 月別被参照数の推移(参加館公開及び一般公開:平成19年4月～平成20年3月)

	レファレンス 事例	調べ方 マニュアル	特別 コレクション	参加館 プロフィール	合 計
平成19年4月	47,716	2,402	163	1,199	51,480
5月	61,624	3,214	177	1,112	66,127
6月	50,993	4,402	267	1,273	56,935
7月	63,386	4,210	301	1,305	69,202
8月	59,802	3,634	255	1,447	65,138
9月	84,193	4,134	360	1,797	90,484
10月	83,329	5,301	318	1,734	90,682
11月	115,228	4,925	396	2,416	122,965
12月	85,215	4,217	482	1,638	91,552
平成20年1月	94,131	4,756	418	1,621	100,926
2月	93,857	4,169	387	1,446	99,859
3月	95,309	4,258	375	1,428	101,370
総計	934,783	49,622	3,899	18,416	1,006,720
月平均	77,899	4,135	325	1,535	83,893

(単位:件)

(2) 年度ごとの被参照数総計(参加館公開及び一般公開)

	レファレンス 事例	調べ方 マニュアル	特別 コレクション	参加館 プロフィール	合 計
平成16年度	23,822	1,739	1,571	2,384	29,516
平成17年度	135,633	6,698	2,701	6,729	151,761
平成18年度	372,923	27,322	2,342	11,852	414,439
平成19年度	934,783	49,622	3,899	18,416	1,006,720
総計	1,277,995	76,954	9,751	36,507	1,401,207

(単位:件)

(3) 年度ごとの月平均被参照数(参加館公開及び一般公開)

	レファレンス 事例	調べ方 マニュアル	特別 コレクション	参加館 プロフィール	合 計
平成16年度	1,985	145	131	199	2,460
平成17年度	11,303	558	225	561	12,647
平成18年度	31,077	2,277	195	988	34,511
平成19年度	77,899	4,135	325	1,535	83,893

(単位:件)

※ 被参照数は、各データの詳細表示画面の表示回数

※ 平成17年12月の一般用画面統計は、12月15日から31日までの期間が対象