

多様な登録データや
館種を超えた連携により
レファレンスを解決



事務局報告

レファ協の 近況報告



イメージキャラクター
れはっち

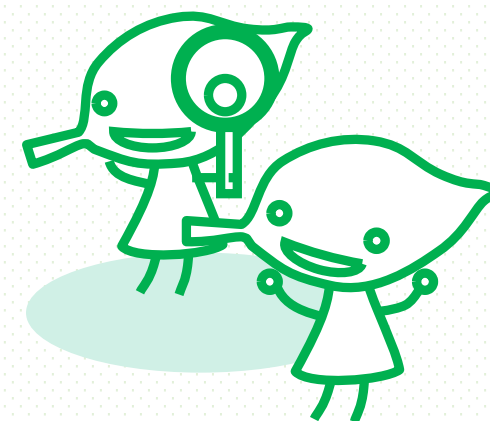
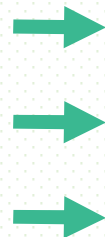
レファレンス協同データベースとは？

全国の参加館の
レファレンス
情報を...

データベースに
集めて...

みんなで使おう！

国立国会図書館
公共・大学・
専門・学校各図書館
アーカイブズ機関など

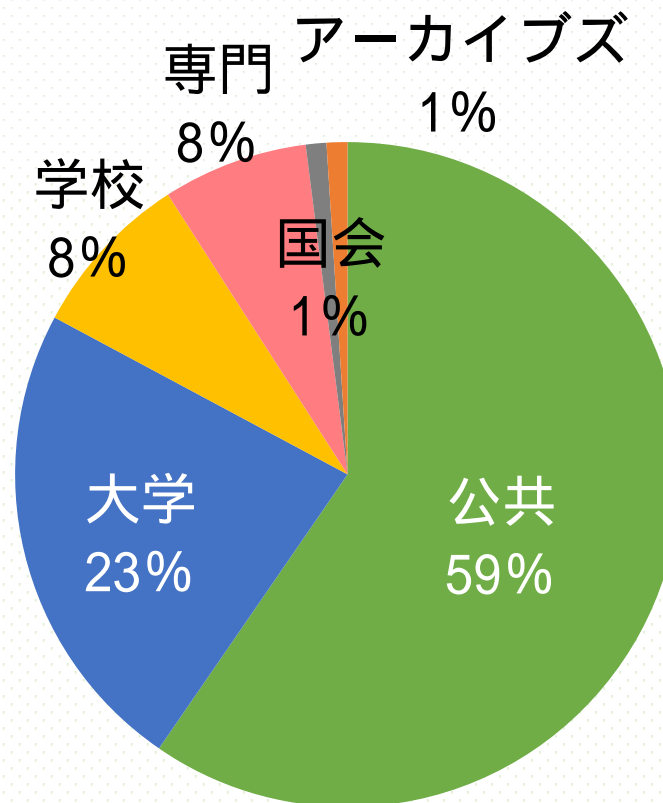


事業参加館数

● 公共図書館	532館
● 大学図書館	208館
● 学校図書館	72館
● 専門図書館	68館
● 国立国会図書館	13館
● アーカイブズ	10館

合計 903館

令和5年2月末現在



登録データ数

レファレンス事例



事業の参加館で行われた
レファレンスサービスの
記録（約28.3万件）

調べ方マニュアル



特定のテーマやトピックに
関する情報源の探し方を説
明した情報（約1.2万件）

特別コレクション



個人文庫など参加館が所
蔵する特別コレクション
に関する情報（約1,500件）

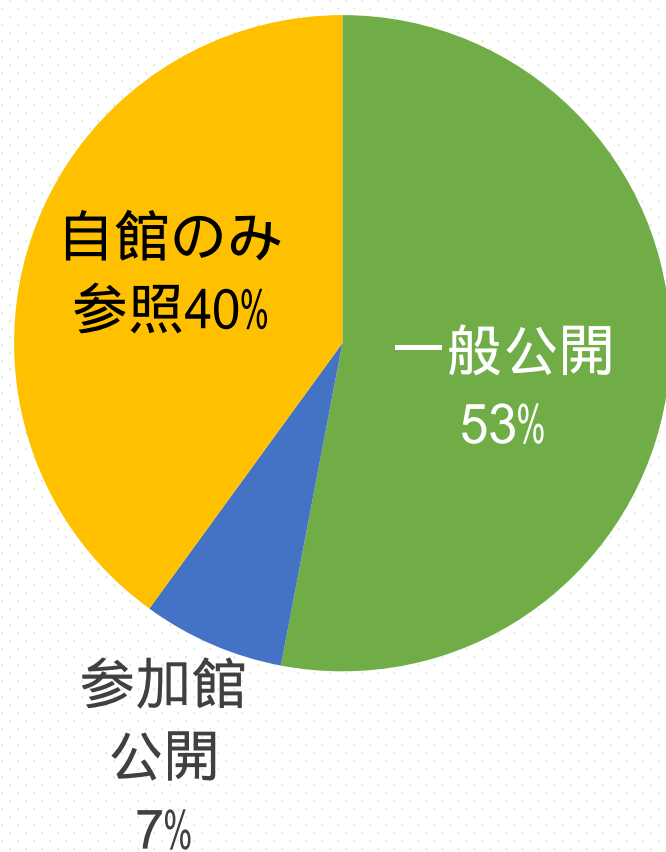
参加館プロフィール



参加館の連絡先やサービ
ス内容などについての情
報（903件）

数値は令和5年2月末現在

公開データ数



- 一般公開 約 157,000 件
- 参加館内で公開 約 21,000 件
- 自館のみ参照 約 120,000 件

合計 約 298,000 件

数値は令和 5 年 2 月末現在

レファ協の 多様な登録データ



得意分野 専門分野

➤ 専門図書館・大学図書館

専門的な資料を使ったレファレンス。専門的な質問が多い。

➤ 公共図書館・アーカイブズ

地域に関する質問、地域資料を使ったレファレンス。

➤ 学校図書館・公共図書館

子どもからの質問はレファ協公式Twitterで大人気。



得意分野

専門分野

国立保健医療科学院

衛生 研究 報告 国立 厚生 公衆
医療 統計 科学 流行 保健
地域 データベース 予防 患者 感染
デジタル 感冒 看護 死亡 労働

トヨタ博物館

自動車 分類 カタログ システム
カー 年代 販売 写真 サービス
技術 世界 工業 産業 車種
クルマ モーター 歴史 国産

矯正図書館

矯正 刑務所 監獄 少年 写真 施設
刑務 保護 犯罪 協会 作業 収容
少年院 更生 研究 統計 受刑
処遇 職員 改正 記念 拘置 行刑

印刷博物館

印刷 出版 技術 活字 写真 歴史
デザイン 組合 事典 工業 株式会社
製本 新聞 文化 活版 編集 会社
学会 委員 時代 版画 文字 インキ

KH Coderを使用して、各館事例データの質問・回答・回答プロセス欄に頻出する名詞・サ変名詞を抽出（頻度が多い順）
共通して頻出する名詞は除外（例）「調査」「資料」「情報」「図書館」「雑誌」



得意分野

専門分野

タイの生乳生産量や牛乳・乳製品の消費量、輸出量について参考になりそうなデータを探しています。（日本貿易振興機構アジア経済研究所図書館）

タイ語のインターネット情報から、参考になる資料の紹介
司書の専門性を活かしたレファレンス

新造船の発注残が分かる資料はないか。（日本海事センター海事図書館）

専門分野の洋雑誌を紹介
他機関の所蔵が少ない専門資料を利用したレファレンス

得意分野 専門分野

分野からデータを検索する方法

キーワードで簡易検索 NDC検索



トップ

<簡易検索>

検索 クリア

ページ表示数 10 25 50 100 200

トップ画面下部 テーマから探す あるいは

詳細検索画面

(レファレンス事例、調べ方マニュアル、特別コレクション)

テーマから探す

NDC (127686) 地名 (22462)

すべて開く/閉じる

NDC (日本十進分類法)

- 0 総記 (7487)
- 1 哲学 (6062)
 - 10 哲学 (46)
 - 11 哲学各論 (39)
 - 12 東洋思想 (489)
 - 120 東洋思想 (13)
 - 121 日本思想 (188)
 - 122 中国思想、中国哲学 (26)
 - 123 経書 (78)
 - 124 先秦思想、諸子百家 (89)
 - 125 中世思想、近代思想 (68)
 - 126 インド哲学、バラモン教 (7)
 - 129 その他の東洋思想、アジア哲学 (36)

提供館名

管理番号

項目関係を AND条件で結ぶ OR条件で結ぶ

NDC 参照 または 参照 または

登録番号

提供館コード 参照 と一致する と一致しない

得意分野 地域

➤ 専門図書館・大学図書館

専門的な資料を使ったレファレンス。専門的な質問が多い。

➤ 公共図書館・アーカイブズ

地域に関する質問、地域資料を使ったレファレンス。

➤ 学校図書館・公共図書館

子どもからの質問はレファ協公式Twitterで大人気。

得意分野 地域

地域にまつわるデータの検索方法
地名で簡易検索し「適合度順」
で並び替える
地名検索

トップ
<簡易検索>
検索 クリア
ページ表示数 10 25 50 100 200

トップ画面下部 テーマから探す あるいは 詳細検索画面
(レファレンス事例、調べ方マニュアル、特別コレクション)

テーマから探す
NDC (127664) 地名 (22453)
すべて開く/閉じる
地名
白 2200000001 地名 (日本) (16517)
2200000002 北海道 (256)
2200000003 青森県 (19)
2200000004 岩手県 (119)
2200000005 宮城県 (306)
2200000006 秋田県 (152)
2200000007 山形県 (53)
2200000008 福島県 (188)
2200000009 茨城県 (316)
2200000010 栃木県 (484)

地名カテゴリ
館種
NDL 国立国会図書館 国立国会図書館支部
公共 都道府県立 政令都市立 市立・特別区立 町村立
大学 国立 公立 私立 高等専門
学校 高等学校 中学校 小学校 その他
専門 国公立 公益法人 企業 その他
アーカイブズ アーカイブズ

得意分野 地域

新釧路町の町名の由来について知りたい。
(釧路市中央図書館)

キーワード
(Keywords)

新釧路町

事務局で
地名のキーワードを
都道府県に紐づけ
(新釧路町 北海道)

データの中に「北海道」がなくても、
地名 = 北海道のデータ一覧に含まれる。

テーマから探す

NDC (127664)

地名 (22453)

すべて開く/閉じる

地名

白-2200000001 地名 (日本) (16517)

- 2200000002 北海道 (256)
- 2200000003 青森県 (19)
- 2200000004 岩手県 (119)
- 2200000005 宮城県 (306)
- 2200000006 秋田県 (152)
- 2200000007 山形県 (53)
- 2200000008 福島県 (188)
- 2200000009 茨城県 (316)
- 2200000010 栃木県 (484)
- 2200000011 群馬県 (230)
- 2200000012 埼玉県 (1895)
- 2200000013 千葉県 (447)
- 2200000014 東京都 (836)
- 2200000015 神奈川県 (308)

得意分野 子どもからの質問

➤ 専門図書館・大学図書館

専門的な資料を使ったレファレンス。専門的な質問が多い。

➤ 公共図書館・アーカイブズ

地域に関する質問、地域資料を使ったレファレンス。

➤ 学校図書館・公共図書館

子どもからの質問はレファ協公式Twitterで大人気。

得意分野 子どもからの質問

ほこりって、何でできているのでしょうか？

たった今公園で捕まえたこの虫は何という名前の虫でしょうか。

なぜ、お菓子のグミにぶどう味が多いのか知りたい

検索方法

レファレンス事例詳細検索画面
館種：学校図書館を指定
質問者区分を指定

館種	<input type="checkbox"/> すべて選択/解除
N D L	<input type="checkbox"/> 国立国会図書館 <input type="checkbox"/> 国立国会図書館支部 <input type="checkbox"/> すべて選択/解除
公共	<input type="checkbox"/> 都道府県立 <input type="checkbox"/> 政令都市立 <input type="checkbox"/> 市立・特別区立 <input type="checkbox"/> 町村立 <input type="checkbox"/> すべて選択/解除
大学	<input type="checkbox"/> 国立 <input type="checkbox"/> 公立 <input type="checkbox"/> 私立 <input type="checkbox"/> 高等専門 <input type="checkbox"/> すべて選択/解除
学校	<input type="checkbox"/> 高等学校 <input type="checkbox"/> 中学校 <input type="checkbox"/> 小学校 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> すべて選択/解除
専門	<input type="checkbox"/> 国公立 <input type="checkbox"/> 公益法人 <input type="checkbox"/> 企業 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> すべて選択/解除
アーカイブズ	<input type="checkbox"/> アーカイブズ <input type="checkbox"/> すべて選択/解除

質問者区分 未就学児 小中学生 高校生 学生 社会人 団体 図書館

レファ協公式 Twitter



新着レファレンス事例など 平日は毎日紹介
たくさんの面白いデータ、ためになるデータに出会えます！

フォロワー数は約6万人！
データを一般公開してTwitterで紹介されると、効果的な広報に。

他館のデータを参照してレファレンスを解決

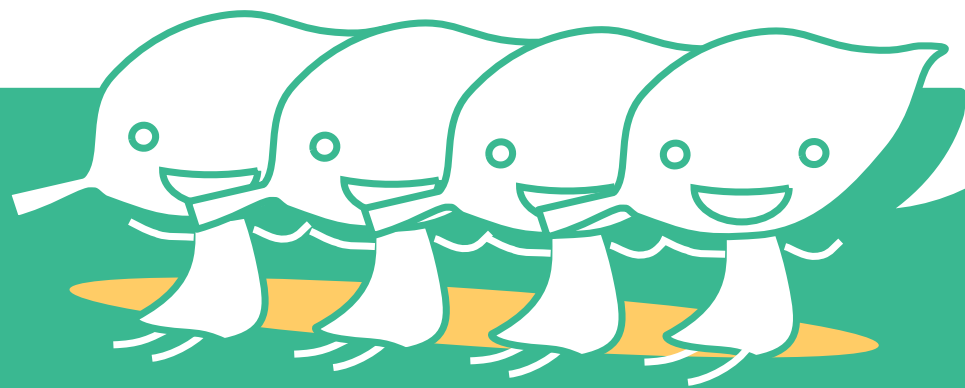
テレビで400字詰め原稿用紙（20字×20字）の由来になったのが日本書紀との紹介があったが、それがわかる日本書紀はあるか。（函南町立図書館）

参照

400字詰め原稿用紙の由来について
（凸版印刷株式会社印刷博物館ライブラリー）

レファ協の多様なデータが参考資料になり、
レファレンス解決の糸口になる！

レファ協による連携



■ 照会によってレファレンスを解決

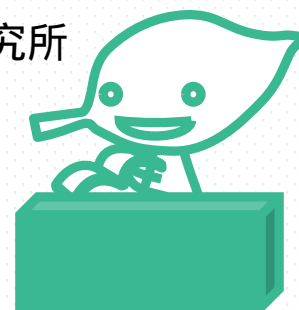
昭和24年頃の小学校理科の教科書で、
ラジオの作り方が載っている部分の
コピーが欲しい。
(千葉県立中央図書館)

照会



国立教育政策研究所
教育図書館

解決!



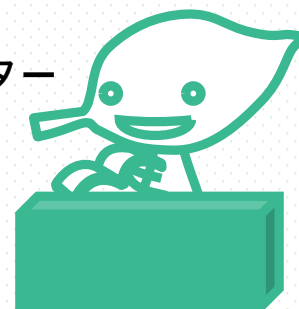
書名が『worte zum Glücklicklichsein』
というドイツ語の本の翻訳本は
出版されているか。(牛久市立図書館)

照会



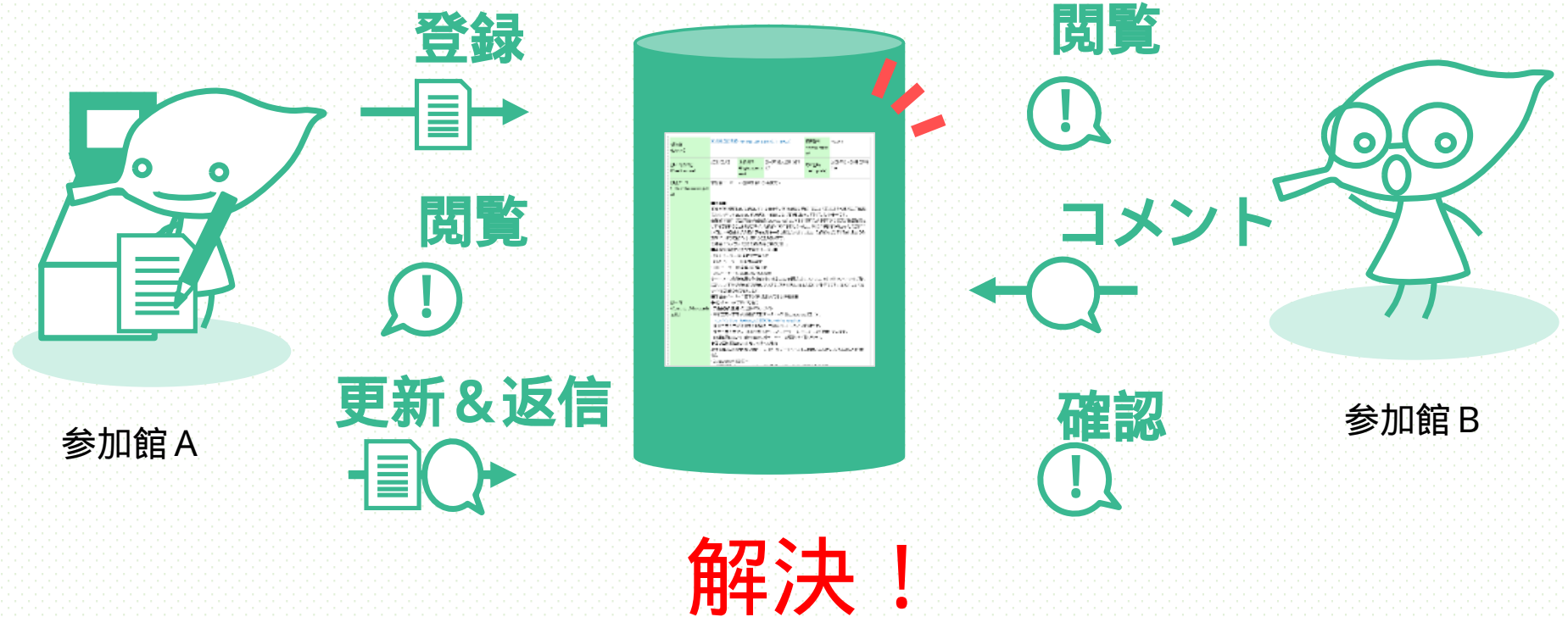
ドイツ文化センター

解決!



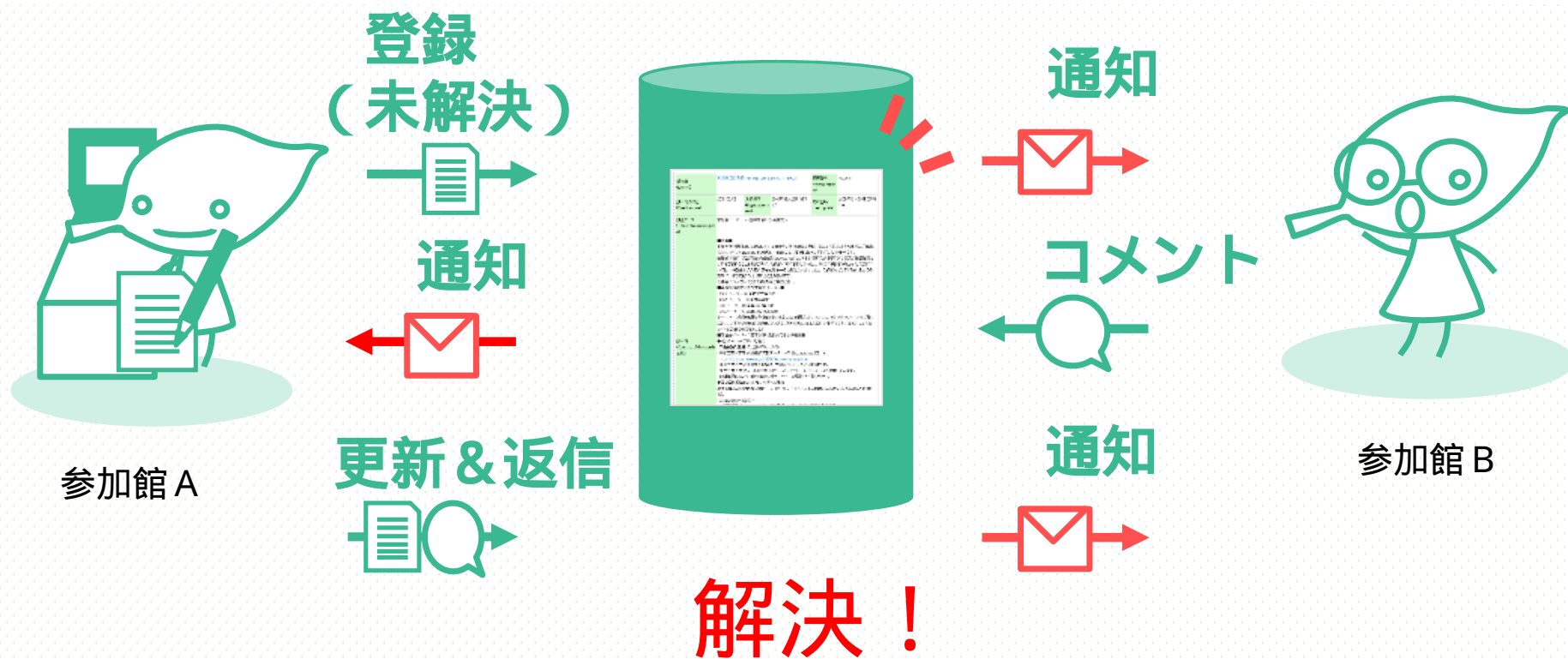
コメントによってレファレンスを解決

コメント機能



未解決事例を登録してレファレンスを解決

メール通知機能



■ まとめ

レファ協には全国の様々な館種の図書館が約900館も参加している
多様な多数のデータが登録されていて、参考になる

レファレンスで行き詰ったら、得意な機関にどんどん照会してみよう
自館の得意なレファレンスには、コメント機能を活用してコメントしてみよう

助け合い レファ協データの質が上がる、解決事例が増える、調べ方マニュアルが整備される
レファ協を利用するすべての人にとって良い結果になるのでは

ご清聴ありがとうございました。



お問合せは、お気軽にレファ協事務局まで
info-crd@ndl.go.jp