

専門図書館での レファ協活用の取り組み

トヨタ博物館図書室 小室利恵
(トヨタ自動車株式会社 社会貢献推進部)

ご報告内容

- 1．トヨタ博物館と図書室の紹介
- 2．図書室の概要
- 3．図書室のコレクション
- 4．レファレンス対応と活用
- 5．レファ協への登録事例

トヨタ博物館について

所在地：愛知県長久手市



トヨタ博物館について



【ミッション】

**メーカー・ブランドを超えた
「クルマ文化醸成」**

トヨタ博物館について



クルマ館



文化館

3階に図書室
(無料)



図書室について



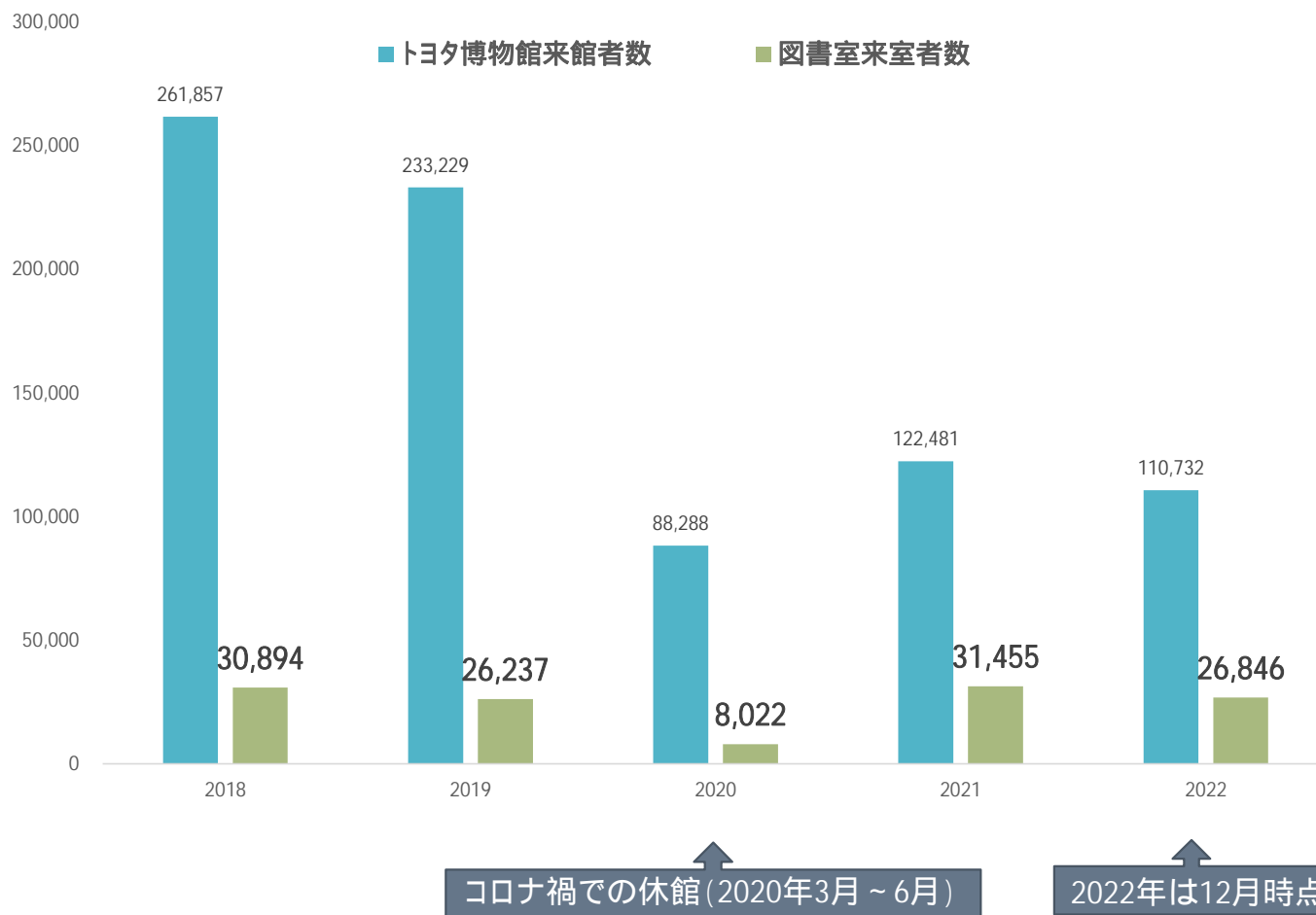
自動車の専門図書館

蔵書数(約25万点)

種類別	
図書	5万点
雑誌	6万8千点
AV資料	1500点
カタログ	12万5千点

保管場所別	
開架閲覧室	1.5万点
閉架書庫	20万点
貴重資料室	2万点

図書室の入室者数



図書室のコレクション

自動車カタログ (12万5千点)

閉架書庫 (約12万4千点)



図書室のコレクション

- 自動車カタログ -

開架閲覧室(約1千点)



トヨタ車はもちろんのこと、
国内外の各社メーカーのカタログが
自由に閲覧できる

図書室のコレクション

- 自動車カタログ -



クルマ文化資料室展示
(約150点)



定期的な展示替えを実施

展示はテーマを持って、緩やかに入れ替え (例)バックスタイルの魅力的なクルマ、美しい構造図、など

図書室のコレクション

自動車雑誌 (6万8千点)

閉架書庫 (約4万3千点)



棚に雑誌タイトルを掲示し、探しやすくしている

図書室のコレクション

- 自動車雑誌 -

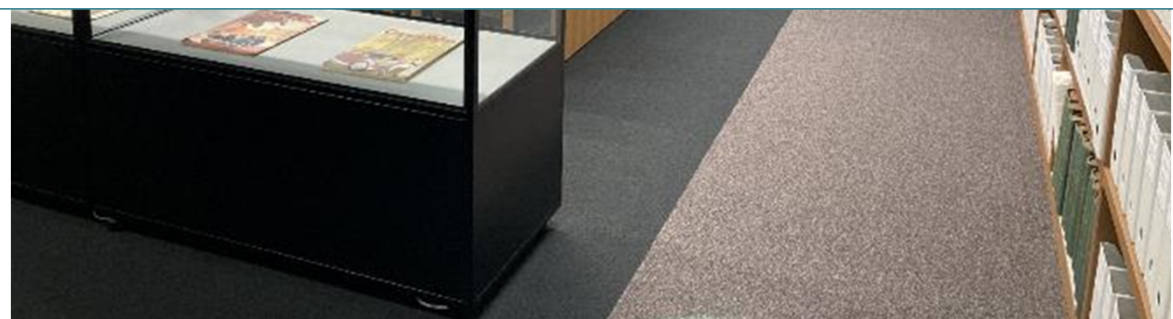
貴重資料室(約2万点)

自動車雑誌専用の部屋

非公開 / 24時間温湿度管理



19世紀終わりから戦前までの日米欧の自動車雑誌を収蔵・展示



図書室のコレクション

- 自動車雑誌 -

クルマ文化資料室展示



1894年～現代までの自動車雑誌創刊号の表紙展示

レファ協参加の目的

2011年～ レファ協に参加

【参加の目的】

- ・データ登録による**図書スタッフ**のスキルアップ
- ・**館内スタッフ**の図書室レファレンス事例の共有
- ・情報提供サービスの強化
- ・自館の一般への存在アピール

→現在、**1023件**を登録、**926件**を公開(2023年2月末時点)

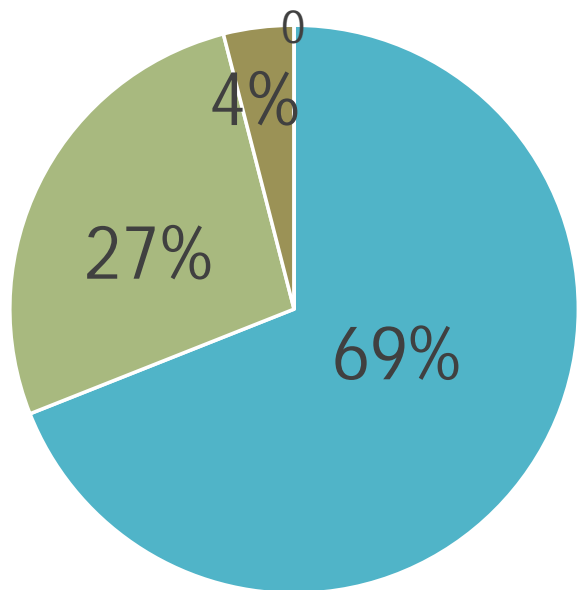
レファレンス対応の目指す姿

1. 問合せに対して、タイムリーに質の高い回答ができる
2. 利用者(社内外)が求めていることを判断でき、
不満を感じさせないコミュニケーションスキル
3. 資料の充実、かつ、希望資料がすぐに探せる

お客様の反応

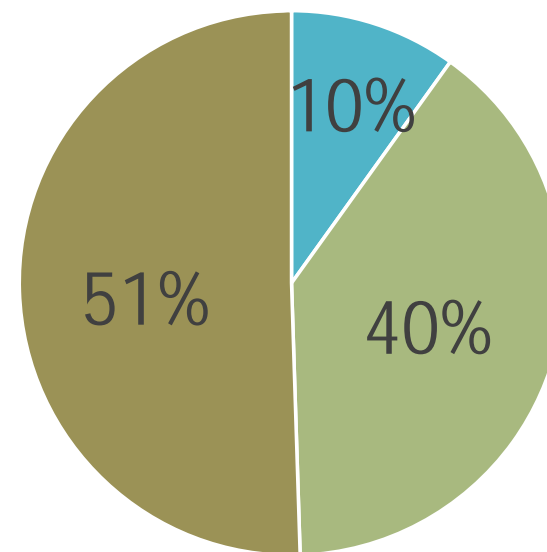
アンケート結果より(2022年4月2日、3日に実施)

レファレンス対応はどうだったか



■ していない ■ 満足 ■ まあ満足 ■ 不満

図書室の滞在時間



■ 5分未満 ■ 15分未満 ■ 15分以上

レファ協の活用 HPへの掲載

利用案内

開室時間 9:30～17:00

休室日 トヨタ博物館休館日と同じ【[開館カレンダーはこちら](#)】

場所 文化館3階

蔵書 自動車に関する書籍、雑誌、カタログ、AV資料【[刊行物一覧はこちら](#)】

閲覧方法 ご利用は閲覧のみです。館外貸出、複写サービスのご提供は行っていません。

蔵書検索 室内に検索用パソコンを設置しています。書名・著者名・メーカー名などから検索できます。
よくある蔵書のお問い合わせは、国立国会図書館レファレンス協同データベースの[レファレンス事例集一覧](#)から検索できます。
こちらに掲載のない資料も多く所蔵しておりますので、下記レファレンスサービスをお気軽にご利用ください。

利用のお願い 室内での飲食、携帯電話の使用はご遠慮ください。
筆記具（鉛筆に限る）以外のかばん等の荷物は、室内に備え付けのロッカーをご利用ください。

レファ協の活用 HPへの掲載

レファレンスサービス—自動車に関する調べ物案内—

調査・研究に必要な資料・情報の紹介をいたします。

図書室カウンタースタッフまでお気軽にお尋ねください。来室が困難な方は下記問い合わせ先までお願いします。


お問い合わせ先

TEL : 0561-63-5151 FAX : 0561-63-5159 ※開館日のみ

レファレンス事例のご紹介

実際にお問い合わせいただいた一部のレファレンス事例は、国立国会図書館のレファレンス協同データベースから検索することができます。

国立国会図書館 レファレンス協同データベース

 フリーワードから探す

検索

リセット

レファレンス事例をフリーワードから検索できます。

 トヨタ博物館 図書室レファレンス事例集一覧

[レファレンス事例集一覧 >](#)

クリックすると回答事例が全件一覧できます。

レファ協登録例 (クイックレファレンス)

① 1989年から1993年までの、トヨタ・マークⅡ 特別仕様車の
カタログが見たい

提供館 (Library)	トヨタ自動車株式会社 トヨタ博物館 図書室 (4310010)		管理番号 (Control number)	G22-1016-1	
事例作成日 (Creation date)	2022年10月16日	登録日時 (Registration date)	2022年11月03日 16時29分	更新日時 (Last update)	2022年11月03日 16時29分
公開レベル (Access level)	一般公開				
質問 (Question)	1989年から1993年までの、トヨタ・マークⅡ特別仕様車のカタログが見たい。				
回答 (Answer)	以下の資料がございます。 ・カタログ「THE VALUE OF MARKⅡ 特別仕様車 ハードトップ2.4ディーゼターボGRサルーンスペシャル」1991年(ID:60013389) ・カタログ「NEW MARKⅡ LIMITED 新グランテ・リミテッド登場」1990年(ID:60013371) ・カタログ「NEW MARKⅡ 特別仕様車・マークⅡリミテッド新登場」1989年(ID:60013367) ※ () 内はトヨタ博物館独自の分類です				
回答プロセス (Answering process)	情報館システムにて「検索処理」⇒「全項目(図書・AV・カタログ)」⇒カタログ分類「MARKⅡ_06代目」、制作年「1989～1993年」で検索⇒29件ヒット。その中より、3点を目視で確認				
事前調査事項 (Preliminary research)					
NDC					
参考資料 (Reference materials)	「THE VALUE OF MARKⅡ 特別仕様車 ハードトップ2.4ディーゼターボGRサルーンスペシャル」1991年(ID:60013389) 「NEW MARKⅡ LIMITED 新グランテ・リミテッド登場」1990年(ID:60013371) 「NEW MARKⅡ 特別仕様車・マークⅡリミテッド新登場」1989年(ID:60013367)				
キーワード (Keywords)	トヨタ マークⅡ TOYOTA MARKⅡ				
照会先					



メーカーと車種が分かる場合は、閉架書庫
 に行き、カタログを直接探す。

カタログの保管はメーカー・車種・年代で
 ボックス管理しているため、直接資料を
 当たる方が探しやすい。

レファ協登録例 (自社以外のメーカー資料)

① マツダの古い車の一覧はありますか？

提供館 (Library)	トヨタ自動車株式会社 トヨタ博物館 図書室 (4310010)		管理番号 (Control number)	G22-1117-1	
事例作成日 (Creation date)	2022年11月17日	登録日時 (Registration date)	2022年12月11日 15時42分	更新日時 (Last update)	2022年12月11日 15時43分
質問 (Question)	マツダの古い車の一覧はありますか。				
回答 (Answer)	以下の資料がございます。 ・図書「マツダ百年史 図鑑編」(939)マツダ株式会社 発行/2022年(ID:50146301) ※ () 内はトヨタ博物館独自の分類です				
回答プロセス (Answering process)	目視で確認				
事前調査事項 (Preliminary research)					
NDC					
参考資料 (Reference materials)	「マツダ百年史 図鑑編」(939)マツダ株式会社 発行/2022年(ID:50146301)				
キーワード (Keywords)	マツダ				
照会先					



マツダさんに限らず、トヨタグループ各社の社史や、他社自動車メーカー、販売店、部品メーカー等、トヨタ以外の資料も積極的に収集している。

レファ協登録例 (公開レベルの限定)



1903年第5回内国勸業博覧会で、大阪梅田から博覧会会場を送迎していた自動車の名前が知りたい

提供館 (Library)	トヨタ自動車株式会社 トヨタ博物館 図書室 (4310010)		管理番号 (Control number)	N22-0215-2
事例作成日 (Creation date)	登録日時 (Registration date)	2022年03月05日 14時18分	更新日時 (Last update)	2022年04月06日 09時52分
公開レベル (Access level)	自館のみ参照			
質問 (Question)	1903年第5回内国勸業博覧会で、大阪梅田から博覧会会場を送迎で往復していた自動車の名前が知りたい。			
回答 (Answer)	以下の資料に写真の掲載がございます。 ・図書「国産車100年の軌跡」(916)三栄書房 1978年(ID:50118317) ・図書「日本乗合交通編年史」(916)倉島幸雄 編著/たいせい 1995年(ID:50117937) ※ () 内はトヨタ博物館独自の分類です			
回答プロセス (Answering process)	開架にて目視で確認。 「国産車100年の軌跡」に実際の写真があるが車名なし。 「日本乗合交通編年史」で写真より車名を特定、 <u>→車名特定できず、非公開とする。</u>			
事前調査事項 (Preliminary research)				
NDC				
参考資料 (Reference materials)	「国産車100年の軌跡」(916)三栄書房 1978年 「日本乗合交通編年史」(916)倉島幸雄 編著/たいせい 1995年			
キーワード (Keywords)	第5回内国勸業博覧会			
昭会先				



学芸スタッフからのレファレンス。
 当時の写真から車種の候補を絞ったが、
 特定するには材料が足りず断定できなかったため、非公開とした。
 この博覧会は自動車史として重要なため、
 同じ問合せが別のスタッフからくる可能性もあり、
 自館のみの公開とし、記録を残した。

レファ協登録例 (当館ならではのレファレンス)



子どもの頃に見た車の資料を探しています。

1960年代クラウンシリーズ、前席3人乗りの荷台があるタイプで、ヘッドライトの形状が四角い枠の中に丸いランプが2つずつ付いているものです。

提供館 (Library)	トヨタ自動車株式会社 トヨタ博物館 図書室 (4310010)		管理番号 (Control number)	G22-0320-1	
事例作成日 (Creation date)	2022年03月20日	登録日時 (Registration date)	2022年04月06日 12時09分	更新日時 (Last update)	2022年04月06日 12時12分
公開レベル (Access level)	一般公開				
質問 (Question)	子供の頃に見た車の資料を探しています。 1960年代クラウンシリーズ、前席3人乗りの荷台があるタイプで、ヘッドライトの形状が四角い枠の中に丸いランプが2つずつ付いているものです。				
回答 (Answer)	以下の資料がございます。 ・カタログ「CROWN VAN PICKUP」1967年 (ID:60004845) ※ () 内はトヨタ博物館独自の分類です				
回答プロセス (Answering process)	トヨタ自動車企業サイト「トヨタ自動車75年史」の車両系統図にて検索。「クラウンバン」と判断し、カタログを自視で確認。利用者様に資料を確認いただいた。				
事前調査事項 (Preliminary research)					
NDC					
参考資料 (Reference materials)	カタログ「CROWN VAN PICKUP」1967年 (ID:60004845)				
キーワード (Keywords)	クラウン クラウンバン				
照会先 (Institution or person)					



トヨタ車の場合：

Webから車両系統図を検索

トヨタ車以外の場合：

「(車名)のすべてシリーズ」をあたる

古い車両、海外車両の場合：

スタッフ厳選のレファレンスブックをあたる

それでも分からない場合は、カタログや雑誌を丁寧に確認する

ご清聴ありがとうございました。