

どう使う？ レファレンス 協同データベース

—調べる、共有する、アピールする—

<https://crd.ndl.go.jp/>



こんなお悩み ありませんか？

1. 他の図書館は
どうやって
回答しているの？

2. 実践的な
レファレンスの
研修教材が
欲しい！

3. レファレンス
記録を組織内で
共有できれば
いいのに…

4. 図書館の活躍を
もっとアピール
したい！

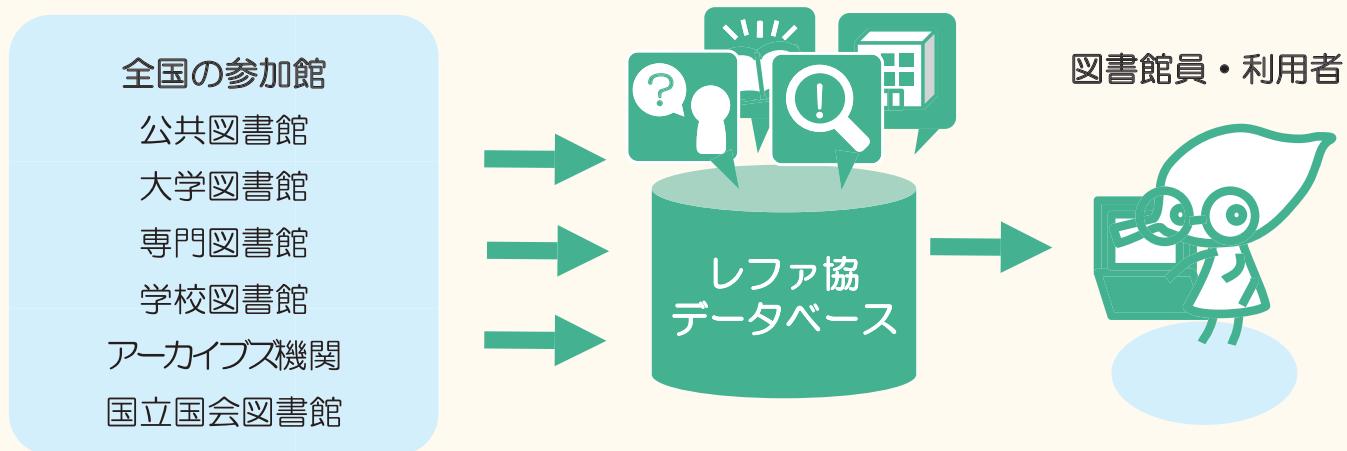
イメージキャラクター
れはっち

その悩み、レファ協が解決します!!

「レファ協」って何？

「レファ協」はレファレンス協同データベース事業の略称です。事業に参加している図書館等（参加館）が日々行っているレファレンスの記録や情報の調べ方などをデータベースに登録し、インターネットを通じて提供する事業です。

図書館等におけるサービスの向上に役立つこと、利用者の調査研究活動を支援することを目的としています。事業への参加およびデータベースの検索・閲覧は無料です。



イメージキャラクター「れはっち」は、葉っぱがモチーフです。

レファ協の個々のデータを葉っぱに見立て、参加館の皆様と力を合わせて、"レファレンス・サービスの豊かな森"を作ることを目指しています！



参加館になるとこんなメリットがあります！

1. 全国の図書館の事例が見られます！

参加館だけが見られる「参加館公開」のデータも参照することができます。

2. 自己研さんや研修にも使えます！

よくある質問や、優れたレファレンス回答を参考することでスキルアップを図れます。

3. 自館用のデータベースとして活用！

公開範囲を「自館のみ参照」とすれば、組織内のレファレンス情報の管理・共有ツールとしても利用が可能です。

4. データベースを活用し図書館の活動をアピール！

レファ協にデータを登録することで、図書館の活動実績を組織の内外へアピールしやすくなります。

詳しい説明は次のページへ！！

1

全国の図書館の事例が見られます！

参加館はどのくらい？

令和元年9月末時点で、819館の図書館が事業に参加し、データベースに約23万件の情報を提供しています。参加方法については裏表紙をご覧ください。

公共図書館	478館
大学図書館	196館
専門図書館	60館
学校図書館	62館
アーカイブズ機関	10館
国立国会図書館※	13館

※行政各部門支部図書館を含む。

年度ごとのデータ登録数と参加館数



どんなデータがあるの？

データベースには以下の4種類のデータが収録されています。事業の参加館は蓄積した情報を利用しあうことで、より質の高いサービスを提供することができます。



レファレンス事例

事業の参加館で行われた
レファレンス・サービスの
記録（約219,000件）



調べ方マニュアル

特定のテーマやトピックに
関する情報源の探し方を
説明した情報（約11,000件）



特別コレクション

個人文庫など参加館が所蔵
する特別コレクションに
関する情報（約590件）



参加館プロファイル

参加館の連絡先やサービス
内容などについての情報
(819件)

※参加館数・登録データ数は令和元年9月末時点のもの

2

自己研さんや 研修にも使えます！

実践的な事例がたくさん！

レファ協に登録されたデータは、どれも図書館の現場で作成された実践的な内容のものばかりです。事例を読んだり、再調査することで、スキルアップを図ることができます。また、どんな質問が多いか、どんな資料が使われているかを事例から読み取り、資料の収集や排架といった図書館運営の参考情報として利用することもできます。

お試しできます！ 研修環境

事業の参加館が利用できる全機能を使える研修環境を用意しています。事業参加の検討のため、レファレンスの研修、大学の授業や演習などなど、様々な場面で利用できます。申込みはウェブから簡単にできますので、ぜひご利用ください！

<https://crd.ndl.go.jp/jp/help/crds/about.html#chap1-2>

提供館 (Library)	福井県立図書館 (2110037)			管理番号 (Control number)	福井県図-20110407-2
事例作成日 (Creation date)	2011年04月07日	登録日時 (Registration date)	2011年05月13日 11時23分	更新日時 (Last update)	2011年05月13日 14時04分
質問 (Question)	くまのプーさんの誕生日を教えてください。				
回答 (Answer)	『クマのプーさんと魔法の森へ』猪熊葉子／監修・文 1993.8 求童堂 ISBN: 4-7630-9313-4 (請求記号: K930/K2 /1 資料コード:1020371587)によると、10月14日です。				
回答プロセス (Answering process)	1. 「くまのプーさんのたんじょうび」という題名のものがあれば、自館OPACを検索→「イーヨーのたんじょうび」なら所蔵している。 2. クマのプーさんについての研究書に載っていないかと思い、児童書の本で調べた。 3. 回答の本に書かれていた。				
事前調査事項 (Preliminary research)					
NDC	小説・物語 (933.8版)				
参考資料 (Reference materials)	『クマのプーさんと魔法の森へ』猪熊葉子／監修・文 1993.8 求童堂 ISBN: 4-7630-9313-4 (請求記号: K930/K2/1 資料コード:1020371587 請求記号: K930/K2/1)				
キーワード (Keywords)	クマのプーさん A.A.ミルン				
照会先 (Institution or person inquired for advice)					

質問と回答だけでなく
どんなふうに調べたかも
入力されていて、
とても参考になります。



写真：レファレンス事例データ

3

自館用のデータベース としてレファ協を活用！

自館用ってどういうこと？

レファ協に登録されたデータのすべてがインターネットで公開されるわけではありません。データごとに登録者の判断で公開範囲を設定できます。

この情報は館内だけで共有したい、という時は設定を「自館のみ参照」にすれば館内だけでデータベースを利用することも可能です！

自館のみ参照：自館のみで参照可能

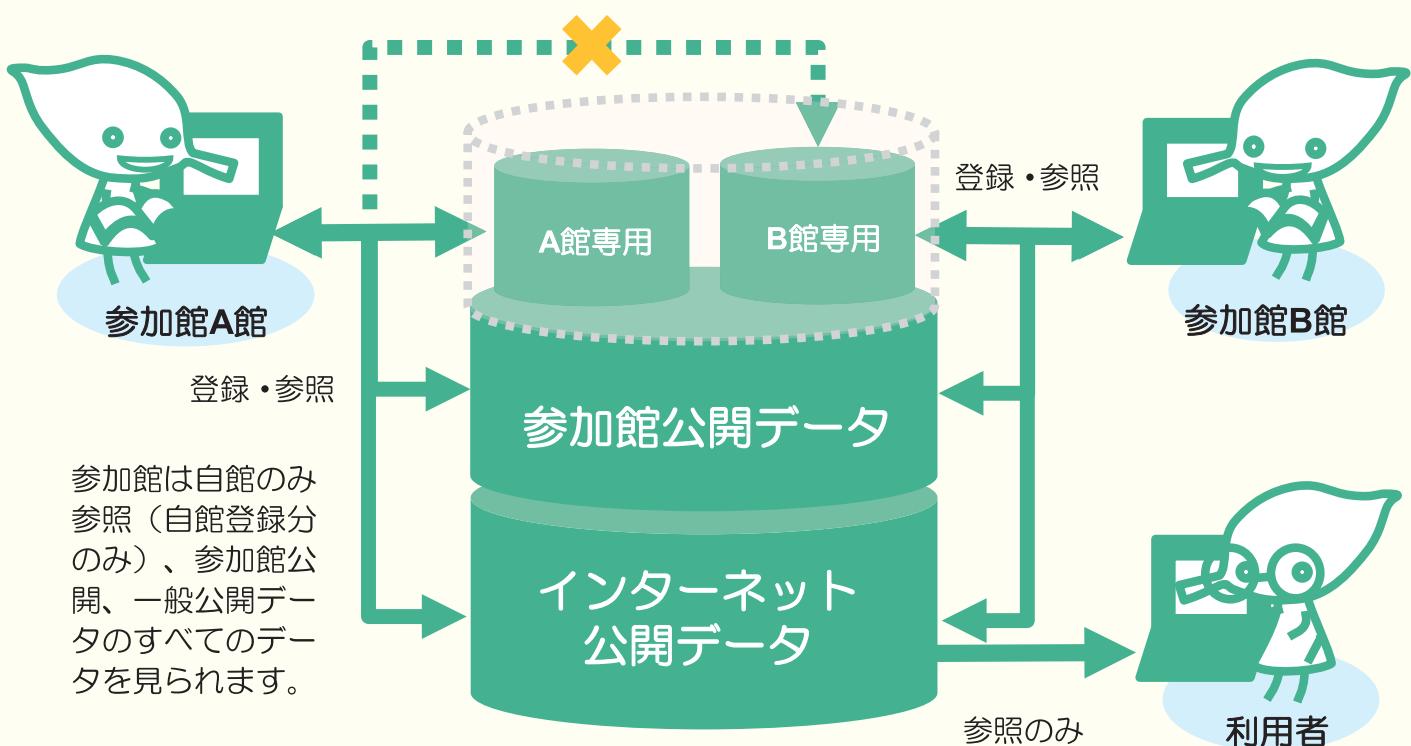
参加館公開：事業参加館は参照可

一般公開：インターネットで公開

登録無料で便利な機能を！

すでにレファ協以外のデータベースでデータを管理している図書館も、テキストファイル（XMLやCSV）の形式でレファ協にデータを登録できます。また、PDFなど標準的な形式の文書ファイルを添付することも可能です。

その他にも登録数やアクセス数を算出する統計機能や、図書館システムと連携可能なWeb APIといった便利な機能を無料で使用することができますので、ぜひご利用ください。



4

データベースを活用して 図書館の活動をアピール！

数値で実績をアピール！

レファ協の統計機能では各データへのアクセス数も簡単にわかるので、具体的な数値でレファレンス・サービスの実績の評価ができます。登録データは検索エンジンでもヒットするので、自館のウェブサイトだけで公開するよりもアクセスされる機会が増えます。



データを公開して多くの人に

「一般公開」で登録されたデータは、レファ協の公式ツイッターアカウントなどでもご紹介しています。データを公開することで、ふだんは図書館のサービスを意識していない方にも、レファレンス・サービスの成果が届くかもしれません。一般の方から情報提供を受けるケースも！



▲ レファ協公式ツイッター https://twitter.com/crd_tweet

国会図書館からお礼状…？

レファ協では優れた実績を残した参加館に対し、国立国会図書館長からのお礼状などをお送りしています。これを機に新聞などから取材を受ける図書館もあるそうです。ぜひ、レファ協で図書館の実績をアピールしてみてください！



コミュニケーションのツールに

レファ協には、他機関が登録したデータに情報を提供できるコメント機能や、参加館の交流のための掲示板などが用意されています。これらを上手に使えば、参加館同士はもちろん、学校図書館などのワンパーソンライブラリーにおける連携や引継ぎ、遠隔地にある分館や隣接館とのコミュニケーション、相互支援に活用できます。

事業に参加するには？

事業に参加するには？

参加手順

- (1) 「事業実施要項」及び「事業参加規定」をご確認ください。

レファレンス協同データベース > 事業に参加するには

<https://crd.ndl.go.jp/jp/library/entry.html>

- (2) 以下の書類を事務局までお送りください。※①～③は郵送、④はメール添付

① 事業参加申請書 （申請機関代表者の押印が必要です）

② 参加資格を満たすことを示す書類

大学図書館等：設置規則や内部規則等、学校教育法第一条の大学又は高等専門学校に設置されたことを示す資料

公共図書館：図書館法に基づいて設置されたことを示す条例の写し等

専門図書館：設置規則や内部規則等、官庁、公益法人、企業、専門団体等によって運営される機関であることを示す資料、及び、サービスメニュー等レファレンス・サービスを行っていることを示す資料（専門図書館協議会加盟館の場合は不要）

学校図書館等：小学校、中学校、高等学校単館の場合は不要。学校図書館関係団体の場合は、学校図書館関係者を会員とする、学校図書館の運営若しくは技術について研究若しくは研修の活動を行っている団体であることを示す会則等

③ 指定管理契約に係る事項（指定管理者名及び指定期間等）を示す書類等
※指定管理者により管理されている機関の場合のみ

④ 新規参加調査票

※上記に該当しない館の場合や、不明な点がある場合は下記までお問合せください。

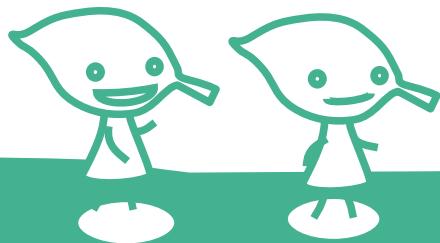
お申込み、お問合せは…

国立国会図書館 関西館 図書館協力課 協力ネットワーク係

レファレンス協同データベース事業事務局

〒619-0287 京都府相楽郡精華町精華台8-1-3

TEL:0774-98-1475／FAX:0774-94-9117 E-mail:info-crd@ndl.go.jp



リサイクル適性(A)

この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。